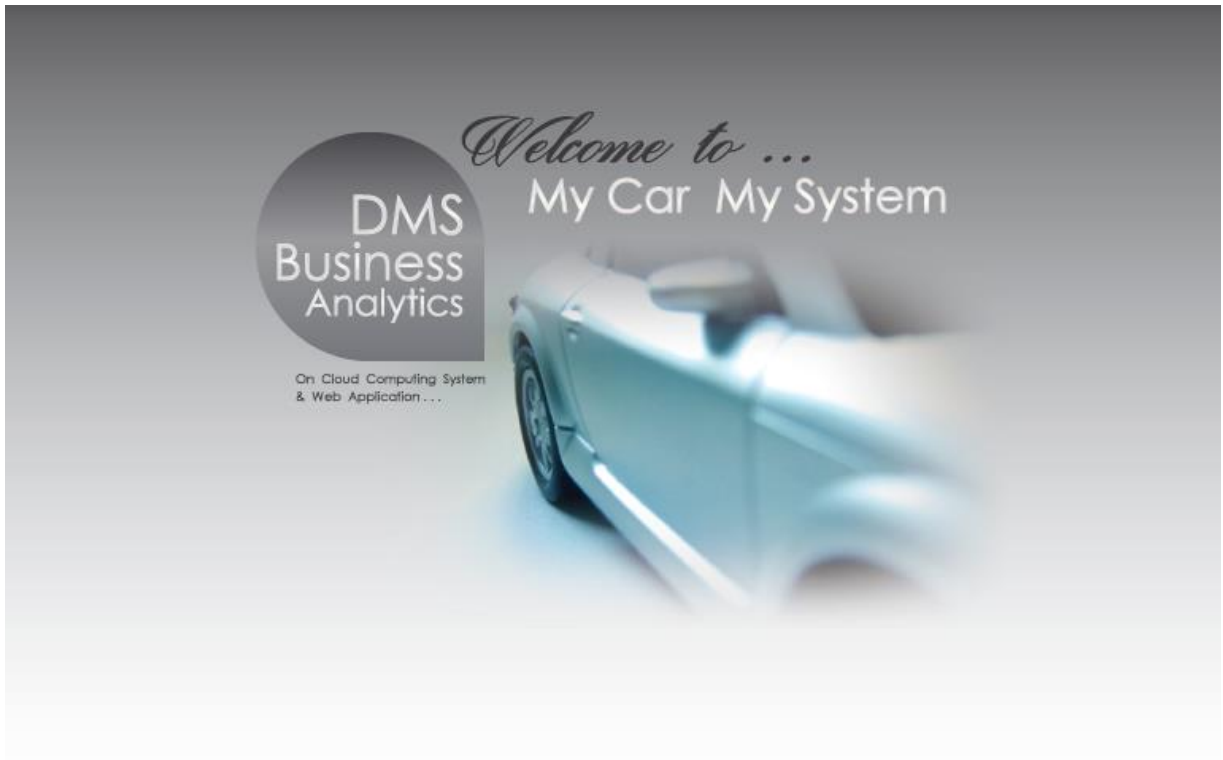


## คู่มือการปฏิบัติงาน



**CRM**

## คำนำ

คู่มือการใช้งาน CRM จะอธิบายถึงการใช้งาน CRM ของโปรแกรม MYCAR ในส่วนการทำงานของ CA.(Central Application) ซึ่งถูกพัฒนาให้สำหรับ Suzuki Motor (Thailand) ใช้งานตามมาตรฐานที่ Suzuki Motor (Thailand) ได้กำหนดให้ใช้งานเหมือนกันทั่วประเทศ

ซึ่งในคู่มือฉบับนี้จะประกอบไปด้วยขั้นตอนการทำงานในส่วน CRM โดยเริ่มตั้งแต่ข้อมูลหลัก การสอบถามข้อมูล และรายงาน

ดังนั้นเพื่อเพิ่มความสะดวกในการใช้งาน CRM จึงได้อธิบายถึงรายละเอียดการใช้งานระบบ CRM ไว้อย่างครบถ้วน คณะผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่าคู่มือ CRM นี้ จะสามารถสนับสนุนผู้ใช้งานได้ และหากมีข้อผิดพลาดประการใด คณะผู้จัดทำขออภัยมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

คณะผู้จัดทำ

**สารบัญ**

<i>Chapter : CRM</i> .....	5
<b>1. ข้อมูลหลัก</b> .....	<b>5</b>
1.1 ตั้งค่า Life Style .....	5
1.2 ตั้งค่าสื่อที่ได้รับ .....	6
1.3 ตั้งค่าแหล่งที่มา.....	7
1.4 ตั้งค่างานอดิเรก .....	8
1.5 ตั้งค่ากิจกรรมที่ลูกค้าสนใจ .....	9
1.6 ตั้งค่าระยะเวลาตัดสินใจ.....	10
1.7 ตั้งค่าช่วงรายได้บุคคล .....	11
1.8 ตั้งค่าช่วงรายได้ครอบครัว.....	12
1.9 ตั้งค่าสถานะคาดหวัง .....	13
1.10 ตั้งค่ารหัสกิจกรรมเพื่อติดตาม .....	15
1.11 ตั้งค่าค่าคงที่.....	16
1.12 ตั้งค่าหัวข้อเรื่องร้องเรียน.....	18
1.13 ตั้งค่า ลูกค้ายกเลิก Deactive.....	19
<b>2. สอบถามข้อมูล</b> .....	<b>20</b>
2.1 ข้อมูลร้องเรียนจากลูกค้า.....	20
<b>3. รายงาน</b> .....	<b>21</b>
3.1 รายงาน JD power.....	21
3.2 รายงานลูกค้ามุ่งหวัง .....	34
3.3 รายงานสรุปสถานะคาดหวัง .....	43
3.4 รายงาน Tracking Sheet.....	48
3.5 รายงานรายชื่อพนักงาน.....	52
3.6 Export Prospect.....	60
3.7 Export Booking/Cancel Booking .....	70
3.8 Export Current Customer.....	74

4. ระบบ Interface .....	78
4.1 ตรวจสอบ Export File .....	78
4.2 ตรวจสอบ SIE Receive File .....	79

Chapter : CRM

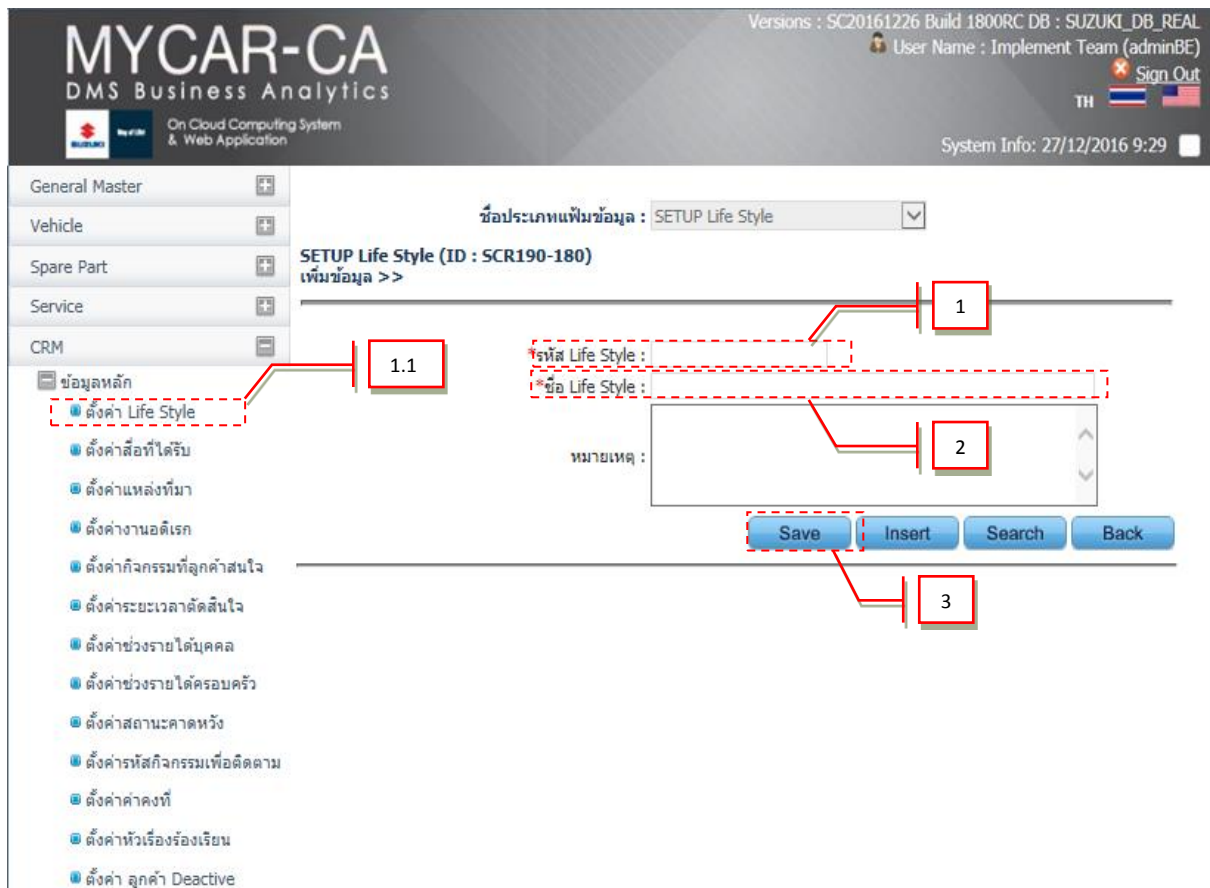
บทนี้จะเป็นการอธิบายถึงวิธีการต่างๆ ของ CRM

1. ข้อมูลหลัก

1.1 ตั้งค่า Life Style

(ไปที่ CRM → ข้อมูลหลัก → ตั้งค่า Life Style)

หมายเหตุ เมื่คุณตั้งค่า Life Style จะมีผลในตัว DMS หน้าบันทึกที่กประวัติลูกค้ำมุ่งหวัง ในแถบ Life Style



1. ระบุรหัส Life Style

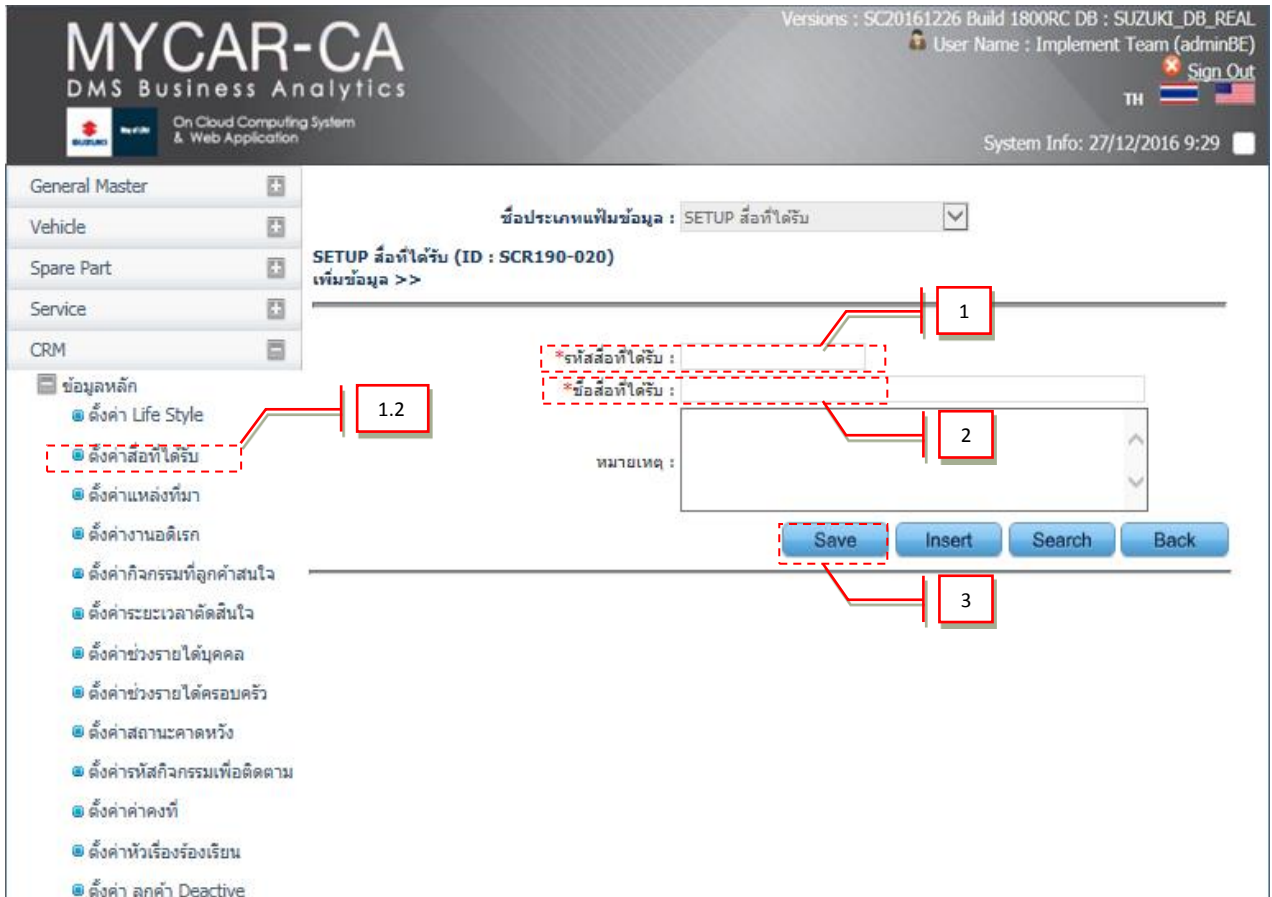
2. กรอกชื่อ Life Style

3. กดปุ่ม  เพื่อบันทึกข้อมูล

1.2 ตั้งค่าสื่อที่ ได้รับ

(ไปที่ CRM → ข้อมูลหลัก → ตั้งค่าสื่อที่ ได้รับ)

หมายเหตุ ตั้งค่าสื่อที่ ได้รับ จะมีผลใน DMS หน้าบันทึกที่กประวัติลูกค้ามุ่งหวัง ในแถบสื่อที่มา



General Master +  
Vehicle +  
Spare Part +  
Service +  
CRM -

ข้อมูลหลัก  
 ตั้งค่า Life Style  
 **ตั้งค่าสื่อที่ ได้รับ** (1.2)  
 ตั้งค่าแหล่งที่มา  
 ตั้งค่างานอดิเรก  
 ตั้งค่ากิจกรรมที่ลูกค้าสนใจ  
 ตั้งค่าระยะเวลาตัดสินใจ  
 ตั้งค่าช่วงรายได้บุคคล  
 ตั้งค่าช่วงรายได้ครอบครัว  
 ตั้งค่าสถานะคาดหวัง  
 ตั้งค่ารหัสกิจกรรมเพื่อติดตาม  
 ตั้งค่าค่าคงที่  
 ตั้งค่าหัวเรื่องร้องเรียน  
 ตั้งค่า ลูกคำ Deactive

ชื่อประเภทเพิ่มข้อมูล : SETUP สื่อที่ ได้รับ

SETUP สื่อที่ ได้รับ (ID : SCR190-020)  
เพิ่มข้อมูล >>

\*รหัสสื่อที่ ได้รับ :  
\*ชื่อสื่อที่ ได้รับ :  
หมายเหตุ :

Save Insert Search Back

1. ระบุรหัสสื่อที่ ได้รับ

2. กรอกชื่อสื่อที่ ได้รับ

3. กดปุ่ม  เพื่อบันทึกข้อมูล

1.3 ตั้งค่าแหล่งที่มา

(ไปที่ CRM → ข้อมูลหลัก → ตั้งค่าแหล่งที่มา)

หมายเหตุ การตั้งค่าแหล่งที่มา จะมีผลใน DMS หน้าบันทึกที่กัประวัติลูกค้ามุ่งหวัง ในช่อง แหล่งที่มา

1. ระบุรหัสแหล่งที่มา

2. กรอกชื่อแหล่งที่มา


3. กดปุ่ม  เพื่อบันทึกข้อมูล

1.4 ตั้งค่างานอดิเรก

(ไปที่ CRM → ข้อมูลหลัก → ตั้งค่างานอดิเรก)

หมายเหตุ การตั้งค่างานอดิเรก จะมีผลใน DMS หน้าบันทึกที่ประวัติลูกค้ามุ่งหวัง ในส่วนของ More Detail

ระบุงานอดิเรก

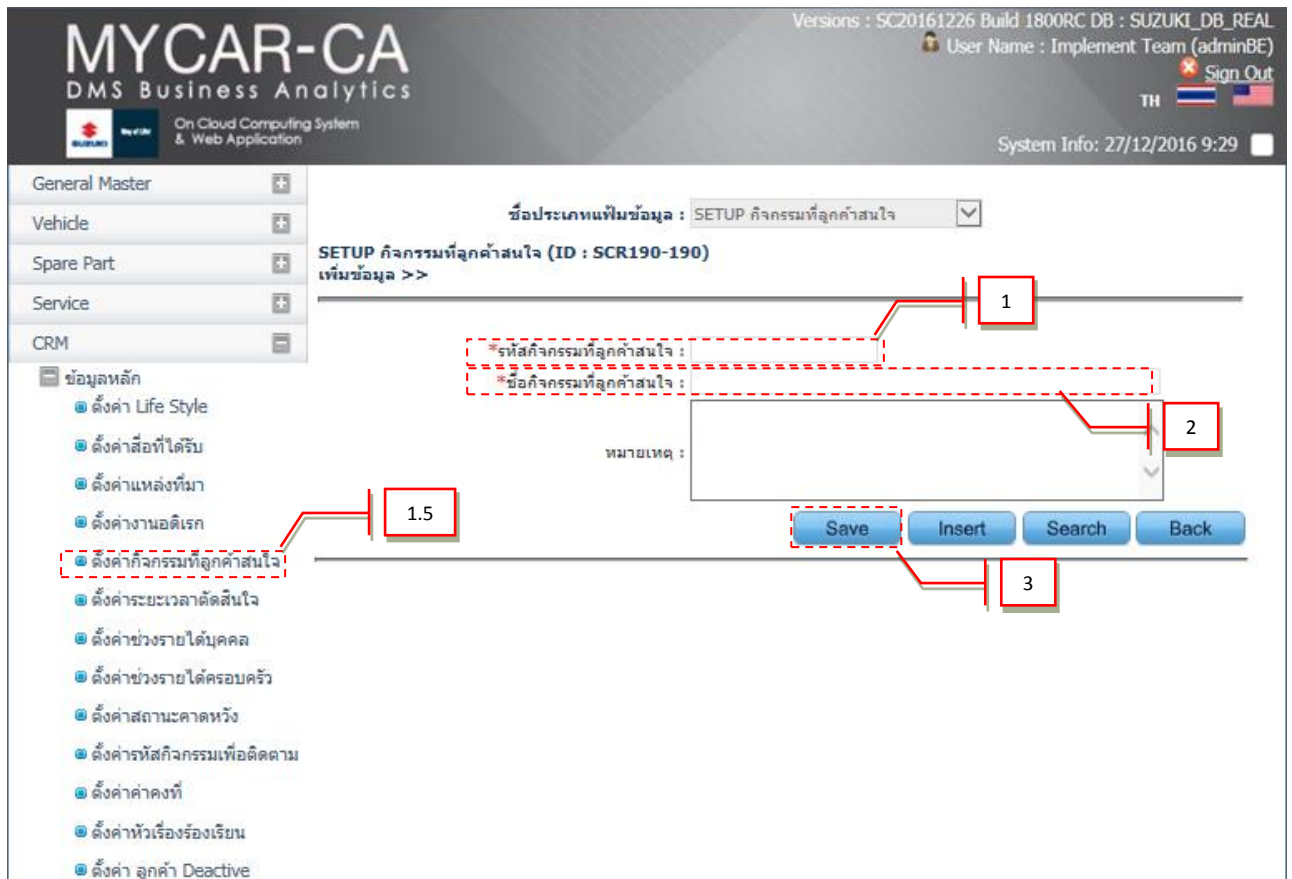
1. ระบุรหัสงานอดิเรก
2. กรอกชื่องานอดิเรก
3. กดปุ่ม  เพื่อบันทึกข้อมูล




1.5 ตั้งค่ากิจกรรมที่ลูกค้าสนใจ

(ไปที่ CRM → ข้อมูลหลัก → ตั้งค่ากิจกรรมที่ลูกค้าสนใจ)

**หมายเหตุ** การตั้งค่ากิจกรรมที่ลูกค้าสนใจ มีผลใน DMS หน้าบันทึกประวัติลูกค้ามุ่งหวัง ในแถบกิจกรรมที่ลูกค้าสนใจ



1. ระบุรหัสกิจกรรมที่ลูกค้าสนใจ
2. กรอกชื่อกิจกรรมที่ลูกค้าสนใจ
3. กดปุ่ม  เพื่อบันทึกข้อมูล

1.6 ตั้งค่าระยะเวลาตัดสินใจ

(ไปที่ CRM → ข้อมูลหลัก → ตั้งค่าระยะเวลาตัดสินใจ)

หมายเหตุ การตั้งค่าระยะเวลาตัดสินใจ มีผลใน DMS หน้าบันทึกประวัติลูกค้ามุ่งหวัง ในส่วน More Detail

ช่อง ระยะเวลาที่จะซื้อ

1. ระบุรหัสระยะเวลาตัดสินใจ


2. กรอกรระยะเวลาตัดสินใจ

3. กดปุ่ม  เพื่อบันทึกข้อมูล

1.7 ตั้งค่าช่วงรายได้บุคคล

(ไปที่ CRM → ข้อมูลหลัก → ตั้งค่าช่วงรายได้บุคคล)


หมายเหตุ การตั้งค่า ช่วงรายได้บุคคล มีผลใน DMS หน้าบันทึกประวัติลูกค้ามุ่งหวัง ในส่วน More Detail ช่องรายได้

1. ระบุรหัสช่วงรายได้บุคคล(กำหนดเอง)
2. กรอกช่วงรายได้บุคคล
3. กดปุ่ม  เพื่อบันทึกข้อมูล

1.8 ตั้งค่าช่วงรายได้ครอบครัว

(ไปที่ CRM → ข้อมูลหลัก → ตั้งค่าช่วงรายได้ครอบครัว)

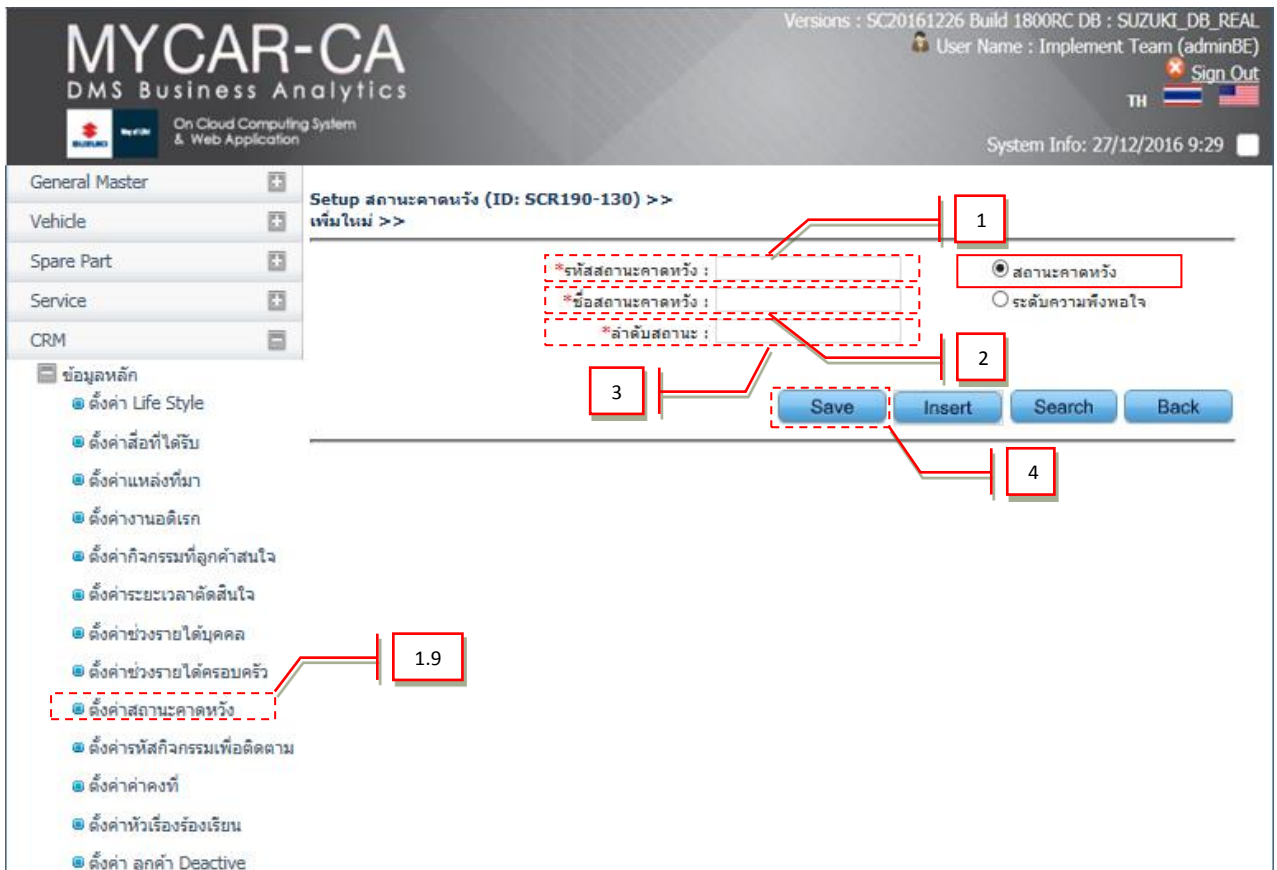
หมายเหตุ การตั้งค่าช่วงรายได้ครอบครัว มีผลใน DMS หน้าบันทึกประวัติลูกค้ามุ่งหวัง ในส่วน More Detail ช่องรายได้/ครอบครัว

1. ระบุรหัสช่วงรายได้ครอบครัว
2. กรอกช่วงรายได้ครอบครัว
3. กดปุ่ม  เพื่อบันทึกข้อมูล


1.9 ตั้งค่าสถานะคาดหวัง

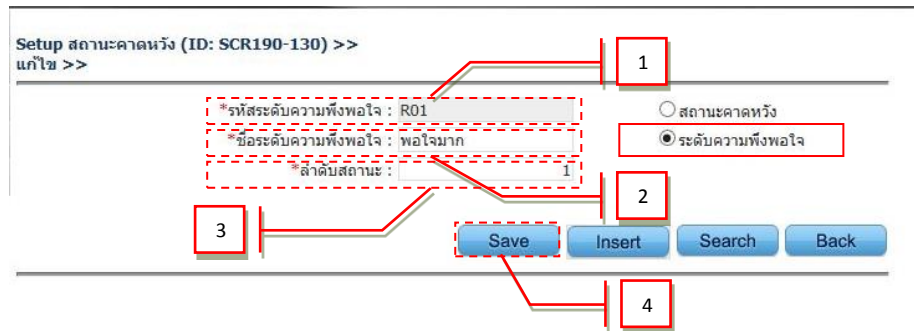
(ไปที่ CRM → ข้อมูลหลัก → ตั้งค่าสถานะคาดหวัง)

**หมายเหตุ** การตั้งค่าสถานะคาดหวัง มีผลใน CA เมนู Setup ค่าคงที่ และ DMS มีผลกับ สถานะคาดหวังของลูกค้า




สถานะคาดหวัง

1. ระบุรหัสสถานะคาดหวัง
2. กรอกชื่อสถานะคาดหวัง
3. กรอกลำดับสถานะ
4. กดปุ่ม  เพื่อบันทึกข้อมูล



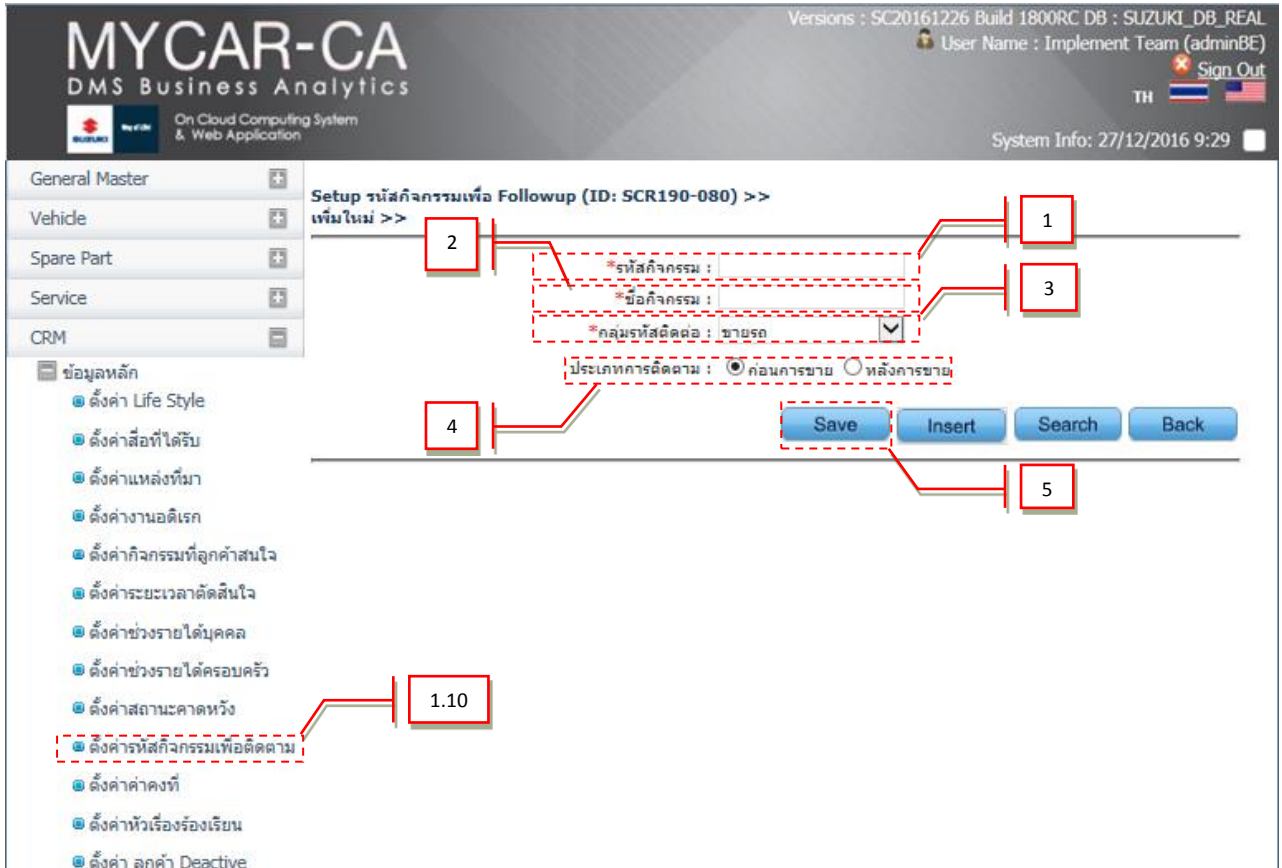
ระดับความพึงพอใจ


1. ระบุรหัสระดับความพึงพอใจ
2. กรอกชื่อระดับความพึงพอใจ
3. ระบุลำดับสถานะ
4. กดปุ่ม  เพื่อบันทึกข้อมูล

1.10 ตั้งค่ารหัสกิจกรรมเพื่อติดตาม

(ไปที่ CRM → ข้อมูลหลัก → ตั้งค่ารหัสกิจกรรมเพื่อติดตาม)

หมายเหตุ การตั้งค่ารหัสกิจกรรมเพื่อติดตาม มีผลใน เมนูติดตามลูกค้าและนัดหมาย และ งานติดตามลูกค้า



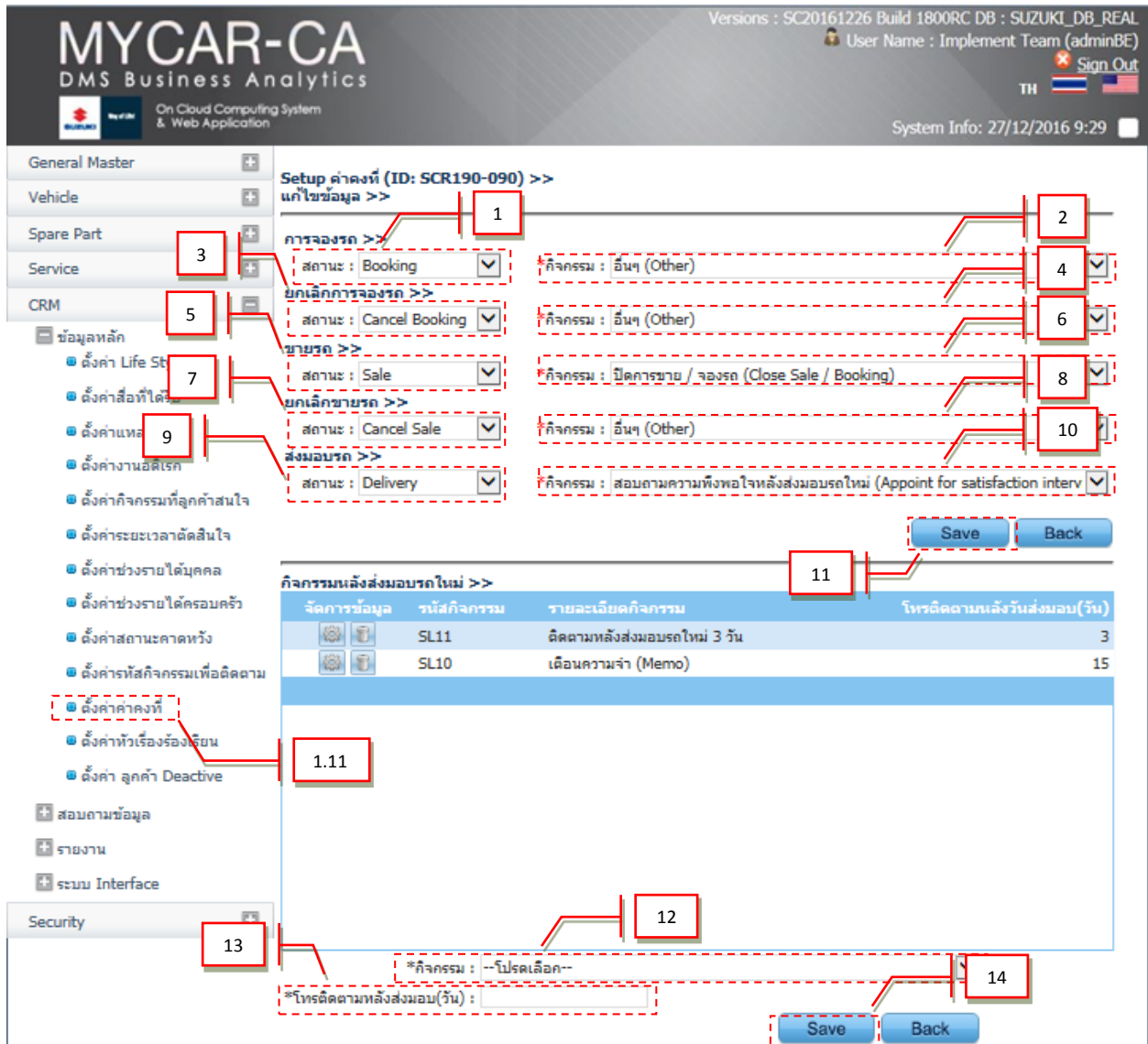
1. ระบุรหัสกิจกรรม
2. กรอกชื่อกิจกรรม
3. ระบุกลุ่มกิจกรรม(ขายรถ, เข้าศูนย์บริการ, ลูกค้า Complaint, CSI- Customer Survey)
4. ระบุประเภทการติดตาม(ก่อนการขาย, หลังการขาย)
5. กดปุ่ม  เพื่อบันทึกข้อมูล



1.11 ตั้งค่าค่าคงที่



(ไปที่ CRM → ข้อมูลหลัก → ตั้งค่าค่าคงที่)

หมายเหตุ การตั้งค่าคงที่ ไม่มีผลใน DMS



1. เลือกสถานะเมื่อมีการจองรถ
2. เลือกกิจกรรมที่สร้างเมื่อมีการจองรถ
3. เลือกสถานะเมื่อมีการยกเลิกการจองรถ
4. เลือกกิจกรรมที่สร้างเมื่อมีการยกเลิกการจองรถ

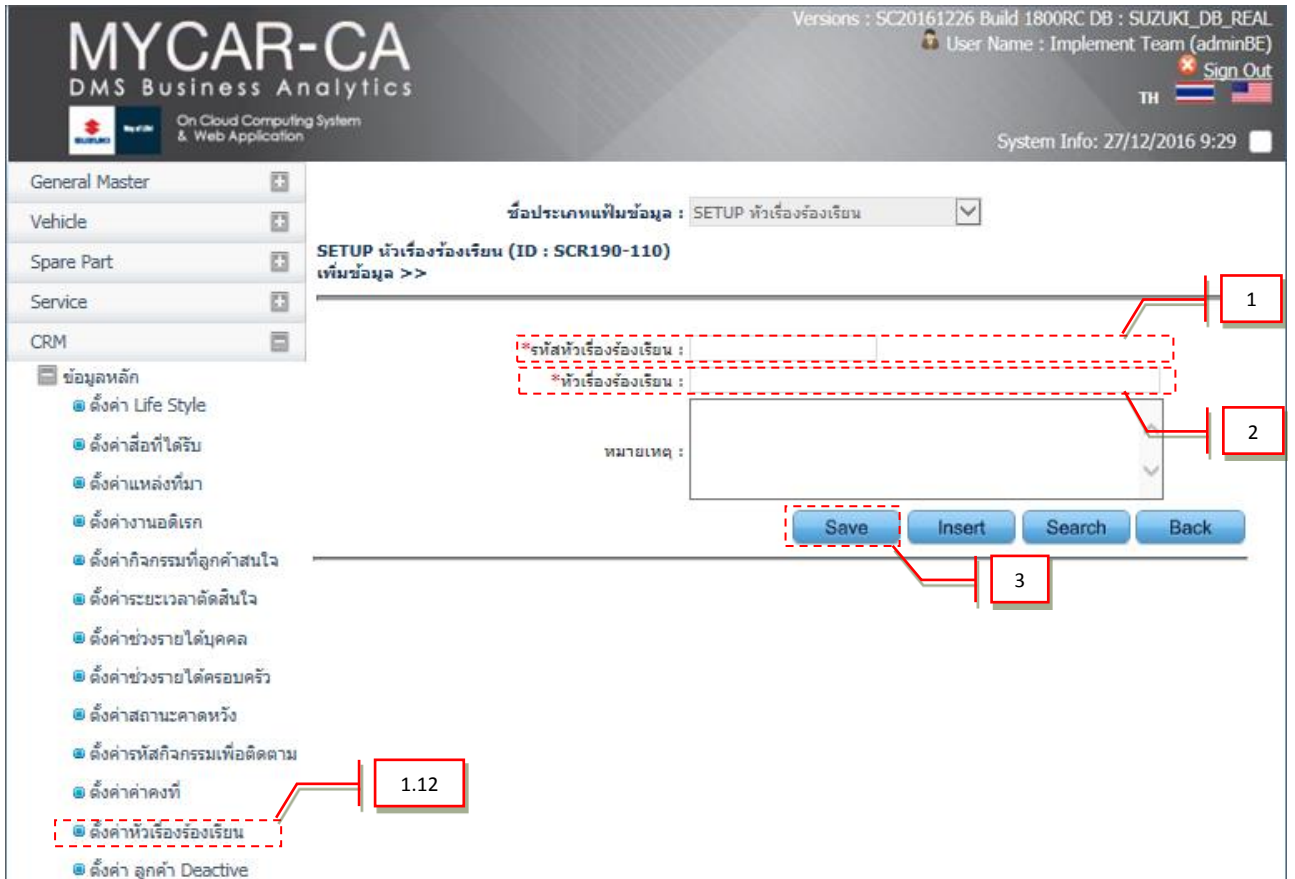


5. เลือกสถานะเมื่อมีการขายรถ
6. เลือกกิจกรรมที่สร้างเมื่อมีการขายรถ
7. เลือกสถานะเมื่อมีการยกเลิกการขายรถ
8. เลือกกิจกรรมที่สร้างเมื่อมีการยกเลิกการขายรถ
9. เลือกสถานะเมื่อมีการส่งมอบรถ
10. เลือกกิจกรรมที่สร้างเมื่อมีการส่งมอบรถ
11. กดปุ่ม  เพื่อบันทึกข้อมูล
12. เลือกสถานะกิจกรรมหลังส่งมอบรถใหม่
13. กำหนดจำนวนวันที่สร้างกิจกรรมหลังส่งมอบรถใหม่
14. กดปุ่ม  เพื่อบันทึกข้อมูล

1.12 ตั้งค่าหัวเรื่องร้องเรียน

(ไปที่ CRM → ข้อมูลหลัก → ตั้งค่าหัวเรื่องร้องเรียน)

หมายเหตุ การตั้งค่าหัวเรื่องร้องเรียน มีผลใน DMS ในเมนูงานบันทึกการรับเรื่องร้องเรียนจากลูกค้า




General Master +  
 Vehicle +  
 Spare Part +  
 Service +  
 CRM -

ข้อมูลหลัก  
 ● ตั้งค่า Life Style  
 ● ตั้งค่าสื่อที่ได้รับ  
 ● ตั้งค่าแหล่งที่มา  
 ● ตั้งค่างานอดิเรก  
 ● ตั้งค่ากิจกรรมที่ลูกค้าสนใจ  
 ● ตั้งค่าระยะเวลาตัดสินใจ  
 ● ตั้งค่าช่วงรายได้บุคคล  
 ● ตั้งค่าช่วงรายได้ครอบครัว  
 ● ตั้งค่าสถานะคาดหวัง  
 ● ตั้งค่ารหัสกิจกรรมเพื่อติดตาม  
 ● ตั้งค่าค่าคงที่  
 ● **ตั้งค่าหัวเรื่องร้องเรียน**  
 ● ตั้งค่า ลูกคำ Deactive

ชื่อประเภทพื้นที่ข้อมูล : SETUP หัวเรื่องร้องเรียน  
**SETUP หัวเรื่องร้องเรียน (ID : SCR190-110)**  
 เพิ่มข้อมูล >>

\*รหัสหัวเรื่องร้องเรียน :  
 \*หัวเรื่องร้องเรียน :  
 หมายเหตุ :

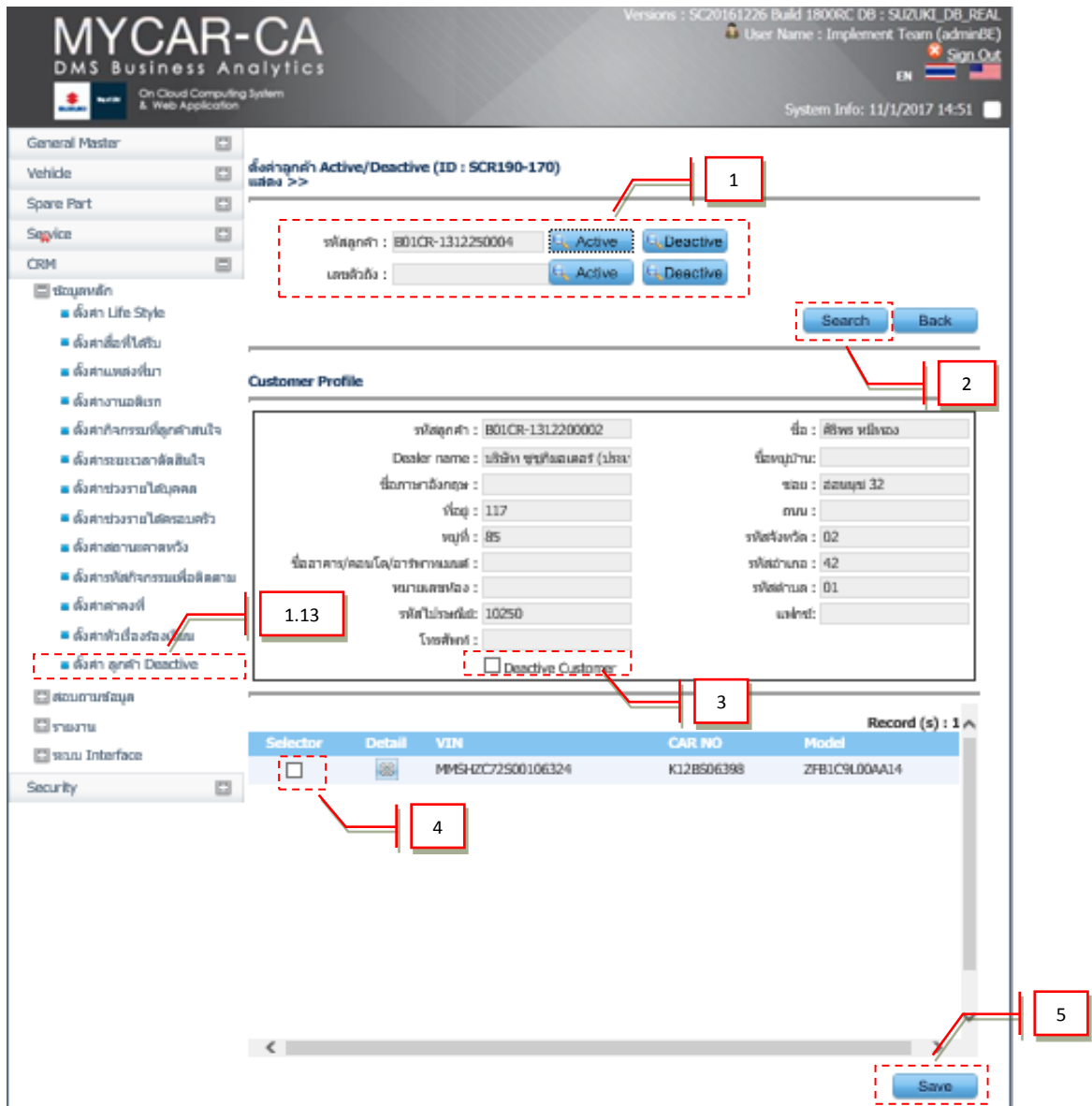
Save Insert Search Back

1. ระบุรหัสหัวข้อเรื่องร้องเรียน
2. กรอกหัวเรื่องร้องเรียน
3. กดปุ่ม  เพื่อบันทึกข้อมูล

1.13 ตั้งค่า ลูกค้า Deactive

(ไปที่ CRM → ข้อมูลหลัก → ตั้งค่า ลูกค้า Deactive)

หมายเหตุ ตั้งค่า ลูกค้า Deactive มีผลใน DMS จำกัดการใช้งานของลูกค้า ทำให้ไม่สามารถ นำชื่อลูกค้า หรือ เลขตัวถังรถไปใช้งานได้



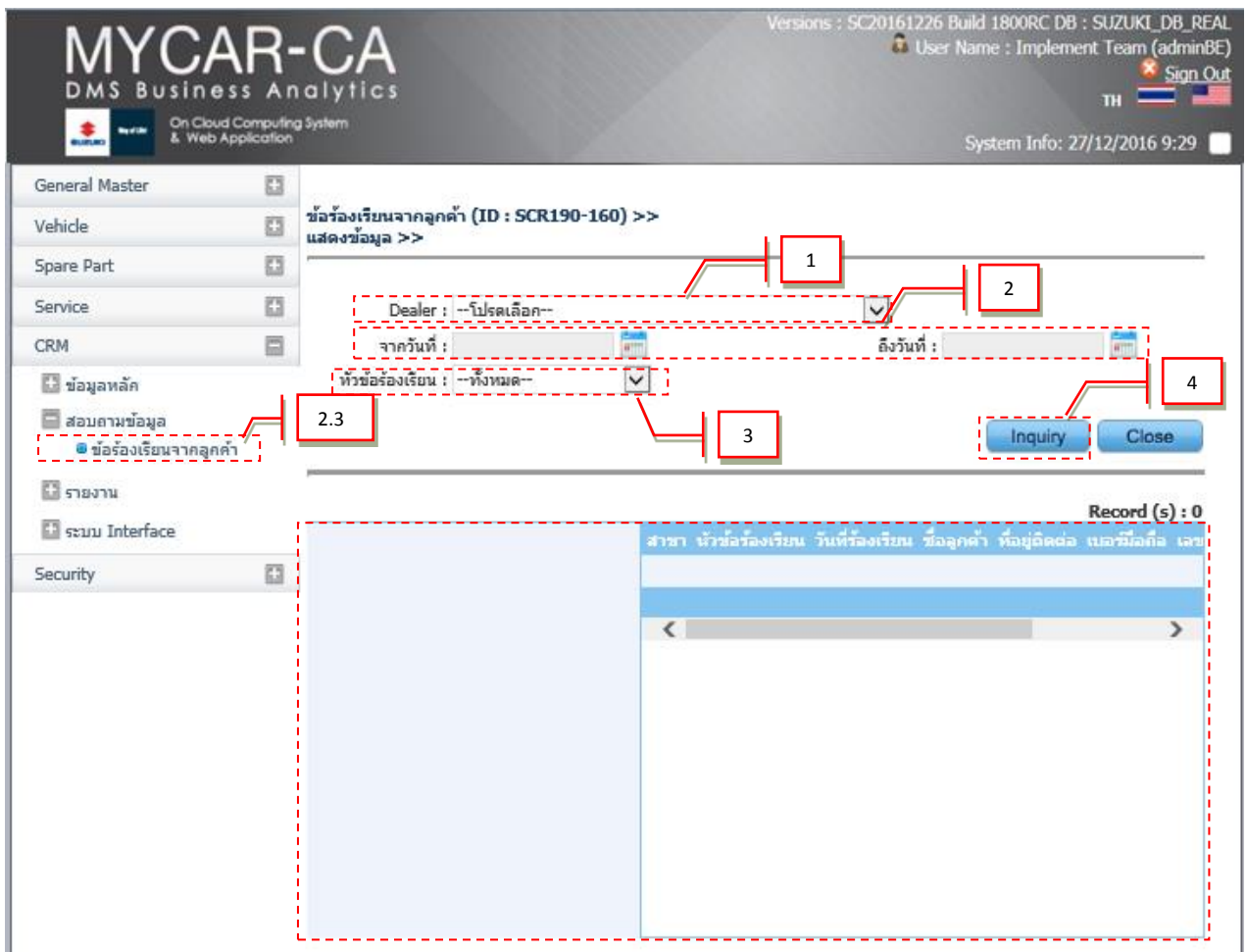
1. เลือกรหัสลูกค้า หรือ เลขตัวถัง ในกลุ่ม Active
2. กดปุ่ม เพื่อเรียกข้อมูลขึ้นมา
3. ดึง  Deactive Customer จำกัดการใช้งานข้อมูลชื่อลูกค้า

4. ดึง  Deactive จำกัดการใช้งานข้อมูลรถลูกค้า
5. กดปุ่ม เพื่อบันทึกข้อมูล

## 2. สอบถามข้อมูล

### 2.1 ขั้ร่องเรียนจากลูกค้า

**หมายเหตุ** สอบถามข้อมูลขั้ร่องเรียนจากลูกค้าใน CA ดึงข้อมูลจาก DMS ในบันทึกที่รับเรื่องขั้ร่องเรียนจากลูกค้า



1. เลือก dealer ที่ต้องการสอบถาม
2. เลือกช่วงวันที่ที่ต้องการดู
3. เลือกหัวขั้ร่องเรียน

4. กดปุ่ม Inquiry เพื่อกรองข้อมูล

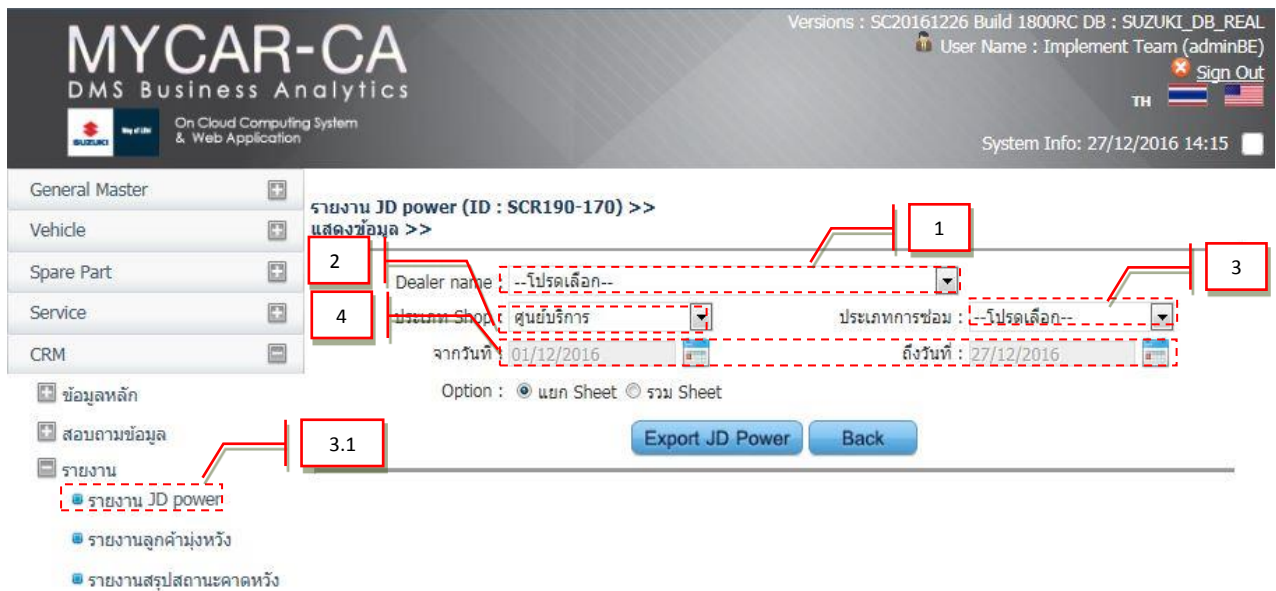
5. ลายละเอียดการกรองข้อมูล

3. รายงาน

3.1 รายงาน JD power

ไปที่ CRM → รายงาน → รายงาน JD power

หมายเหตุ รายงาน JD power ใน CA ดึงข้อมูลมาจาก DMS ในโมดูล ระบบศูนย์บริการ จากเมนูรายงาน JD power



1 Dealer name: คือชื่อ 딜เลอร์ที่ต้องการเลือกดูข้อมูล

2 Shop type: คือประเภท Shop ของศูนย์บริการ ได้แก่ ศูนย์บริการ และศูนย์สี

3 Repair type: คือประเภทของรถที่นำมาเข้าซ่อมในศูนย์ เช่น ซ่อมทั่วไป, ซ่อมเช็คระยะ, ซ่อมเช็คระยะ 1000 กม.

4 From date – To date : คือช่วงระยะเวลาที่เราต้องการดูรายงาน โดยเป็นช่วงของวันที่ปิด Job

หน้ารายงาน JD Power

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

No	Dealer_Co	Dealer_N	Branch	NWIP	Open_job	Customer_N	Address	Telephc	Moblie	Registration_VIN	Model	Variant	Last_mile	Operation_Co	Operation_Na	Close_job	Billing_Da	Billing_Ty	Billing_no	Invoice_no
1	900010	บริษัท ซูซูกิม	อองแซ	B01S	06/01/2016					1ทว-2528	MMS	SWIFT SWIFT	26,260	HA9999	บางกอกโมเตล	06/01/2016	06/01/2016	Recall	B01BR-16	
2	900010	บริษัท ซูซูกิม	อองแซ	B01S	06/01/2016					ม-5185	MMS	CIAZ CIAZ GL	00	ZM-000000	ตรวจรถบขชใหม่	06/01/2016	06/01/2016	Internal	B01BI-160	
3	900010	บริษัท ซูซูกิม	อองแซ	B01S	06/01/2016					ม-2817	MMS	CIAZ CIAZ GL	2,484	HP9999	อื่นๆ	06/01/2016	06/01/2016	Internal	B01BI-160	
4	900010	บริษัท ซูซูกิม	อองแซ	B01S	06/01/2016					ม-5230	MMS	CIAZ CIAZ GL	2,000	ZM-001000	เช็คจะยะ 1,000 K	06/01/2016	06/01/2016	Coupon	B01BP-16	
5	900010	บริษัท ซูซูกิม	อองแซ	B01S	06/01/2016					1ทล-729	MMS	SWIFT SWIFT	62,705	ZM-060000	เช็คจะยะ 60,000	06/01/2016	06/01/2016	Customer	B01BC-16	B01SS-160
6	900010	บริษัท ซูซูกิม	อองแซ	B01S	06/01/2016					2ทว-3451	MMS	SWIFT SWIFT	62,217	ZM-060000	เช็คจะยะ 60,000	06/01/2016	06/01/2016	Customer	B01BC-16	B01SS-160

- 1 No: ลำดับที่ของข้อมูล
- 2 Dealer Code คือรหัสของ คีลเลอร์ ที่ต้องการดูข้อมูล
- 3 Dealer Name คือชื่อของคีลเลอร์ที่ต้องการดูข้อมูล
- 4 Branch Name คือชื่อสาขาของคีลเลอร์ที่ต้องการดูข้อมูล
- 5 WIP คือเลขที่ใบแจ้งซ่อม
- 6 Open job คือ วันที่เปิดใบแจ้งซ่อม
- 7 Customer Name คือ ชื่อลูกค้า
- 8 Address คือ ที่อยู่ลูกค้า
- 9 Telephone คือ เบอร์โทรศัพท์ที่บ้านลูกค้า
- 10 Moblie คือ เบอร์โทรศัพท์มือถือลูกค้า
- 11 Registration no คือ เลขทะเบียนรถ
- 12 VIN คือ เลขตัวถังรถ
- 13 Model คือ ยี่ห้อรถ
- 14 Variant คือ รุ่นรถ
- 15 Last mileage คือ เลขไมล์
- 16 Operation code คือ รหัสการทำงาน
- 17 Operation name คือ ชื่อรหัสการทำงาน
- 18 Close job คือ วันที่ปิดการซ่อม
- 19 Billing Date คือ วันที่ออกใบแจ้งหนี้
- 20 Billing Type คือ ประเภทของการวางบิล
- 21 Billing no คือ เลขที่ใบแจ้งหนี้
- 22 Invoice no คือ เลขที่ใบกำกับภาษี

WIP: คือเลขที่ใบแจ้งซ่อม ไปที่ DMS → ระบบศูนย์บริการ → แผนกศูนย์บริการ → บันทึกเปิดใบแจ้งซ่อม(RO)

บันทึกเปิดใบแจ้งซ่อม(RO) (ID : SCR050-050) >>  
แก้ไขข้อมูล >>

สาขา :  เลขที่ใบแจ้งซ่อม : 8015P-1512240003

ประเภท Shop :

\*วันที่แจ้งซ่อม : 25/12/2015 \*เวลาแจ้งซ่อม : 13:57 \*ค่าคืนที่ : 13  ถูกชำระคืน  
 \*วันที่กำหนดเสร็จ : 04/01/2016 \*เวลาที่รับรถ : 17:02 เลขแจ้งซ่อม :  
 อ้างอิงใบแจ้งซ่อม : สถานะ job return :   
 สถานะการอนุมัติ job :

[Ref. Appointment](#) [Ref. Customer](#)

\*รหัสตัวถัง : MNSH2C72500114926  
 รุ่นรถ : SWIFT GLX 1.2SL CVT ชื่อผู้เช่า : D001CR-150991657  
 ยี่ห้อรถ : SUZUKI ชื่อรถรวมเครื่อง : D001CR-150991657  
 ทะเบียนรถ : Line-S177 ภูมิภาคเช่ารถ :  
 กม. สาเหตุ : 105,111 Parent Code : 8548  
 \*กม. ณ วันแจ้งซ่อม : 112,182 วันหมดประกัน : 17/12/2015  
 สถานะค่านีโอส (%) : 0.00 กม. หมดประกัน : 100,000  
 สถานะค่านาง (%) : 0.00 Recall subject :

สถานะใบแจ้งซ่อม : Invoice  
 สถานะ ประกัน : หมดระยะประกัน  
 \*ที่ปรึกษาจากบริการ :   
 อ้างอิงเลขที่ติดตาม : 8015P-1512240003 วันที่ติดตาม : 24/12/2015  
 วันที่จะเข้ามาบริการ : 25/12/2015 เวลาจะเข้ามาบริการ : 09:00 ผู้ติดตาม :  
 อ้างอิงใบประเมินราคา :  More Detail รหัสอนุมัติ :  
 รหัสแจ้งซ่อมเดิม :   
 รหัสซ่อมพร้อม :

[Preview](#) [History Repair](#) [Setup Vehicle info](#) [Save](#) [Insert](#) [Search](#) [Back](#)

ประเภทการซ่อม :  [Estimate ะโนส](#) [คำชี้แจง](#)

จัดการข้อมูล	รหัสประเภทการซ่อม	ชื่อประเภทการซ่อม	ประเภทรหัส
	GR-001	รถทั่วไป	

Record (s) : 1

Open\_job : คือวันที่เปิดใบแจ้งซ่อม

บันทึกเปิดใบแจ้งซ่อม(RO) (ID : SCR050-050) >>  
 แก้ไขข้อมูล >>

---

สาขา :  เลขที่ใบแจ้งซ่อม : B01SP-1512240003  
 ประเภท Shop :  ระยะเวลา(%) : 7.00

---

\*วันที่แจ้งซ่อม : 25/12/2015 \*เวลาเข้าซ่อม : 13:57 \*จำนวนที่ : 13  ถูกชำระแล้ว  
 \*วันที่ปิดซ่อม : 04/01/2016 \*เวลาปิดซ่อม : 17:02 ระยะเวลาซ่อม :  
 จำนวนใบแจ้งซ่อม :  สาเหตุ Job return :    
 สาเหตุการอนุมัติ Job :

---

\*เลขตัวถังรถ : NMS42C72500114926  
 รุ่นรถ : SWIFT GLX 1.25L CVT ชื่อผู้เช่า : D001CR-150991657  
 ยี่ห้อรถ : SUZUKI ชื่อรถคนเช่ารถ : D001CR-150991657  
 ทะเบียนรถ : 1กบ-5177 ผู้เช่าเช่ารถ :  
 กม. สาเหตุ : 105,111 Parent Code : 8548  
 \*กม. ณ วันแจ้งซ่อม : 112,182 วันหมดประกัน : 17/12/2015  
 ส่วนลดค่านีโอส (%) : 0.00 กม. หมดประกัน : 100,000  
 ส่วนลดค่าแรง (%) : 0.00 Recall subject :

---

\*ที่ปรึกษาสาขาบริการ :  สถานะใบแจ้งซ่อม : Invoice  
 จำนวนใบแจ้งซ่อม : B01SP-1512240003 สถานะ ประกัน : หมดรอบประกัน  
 วันที่จะเข้ามาบริการ : 25/12/2015 เวลาจะเข้ามาบริการ : 09:00 วันที่ปิดซ่อม : 24/12/2015  
 จำนวนใบประเมินราคา :  More Detail ผู้ปิดซ่อม :  
 รหัสแจ้งซ่อมเป็น :  รหัสอนุมัติ :  
 รหัสซ่อมพร้อม :

---



Customer\_Name : คือชื่อลูกค้าเจ้าของรถ

บันทึกเปิดใบแจ้งซ่อม(RO) (ID : SCR050-050) >>  
ยกเลิกใบแจ้งซ่อม >>

สาขา : <input type="text" value="ฉะเชิงเทรา"/>	เลขที่ใบแจ้งซ่อม : 8015V-1512250013
ประเภท Shop : <input type="text" value="ศูนย์บริการ"/>	อัตราภาษี(%) : 7.00
*วันที่แจ้งซ่อม : 25/12/2015	*เวลาเข้าซ่อม : 13:57
*วันที่กำหนดเสร็จ : 04/01/2016	*เวลาปิดซ่อม : 17:02
ช่างแจ้งใบแจ้งซ่อม : <input type="text"/>	ช่างดูแล Job return : <input type="text"/>
	ช่างดูแลกรณีเลิก Job : <input type="text"/>

[Ref. Appointment](#) [Ref. Cancellation](#)

*รหัสตัวถังรถ : MMSH2C7ZS00114926	ชื่อผู้เช่ารถ : <input type="text"/>
รุ่นรถ : SWIFT GLX 1.2SL CVT	ชื่อผู้ซ่อมรถ : D001CR-150991657
ยี่ห้อรถ : SUZUKI	<b>ชื่อผู้ซ่อมรถ : D001CR-150991657</b>
ทะเบียนรถ : Line-S177	ผู้เช่ารถ : <input type="text"/>
กม. สาเหตุ : 105,111	Parent Code : 8548
*กม. ณ วันที่แจ้งซ่อม : 112,182	วันที่ซ่อมรถ : 17/12/2015
อัตราดอกเบี้ย (%) : 0.00	กม. ขณะซ่อม : 100,000
อัตราค่าแรง (%) : 0.00	Recall subject : <input type="text"/>

*พื้นที่ช่างมาบริการ : <input type="text"/>	สถานะใบแจ้งซ่อม : Invoice
อ้างอิงเลขที่ใบคานา : 8015P-1512240003	สถานะ ประกัน : ขณะซ่อมประกัน
วันที่ซ่อมเข้าศูนย์บริการ : 25/12/2015	วันที่ปิดงาน : 24/12/2015
ช่างแจ้งใบแจ้งซ่อม : <input type="text"/>	ผู้ซ่อม : <input type="text"/>
เวลาที่แจ้งซ่อม : <input type="text"/>	เวลาที่ปิด : <input type="text"/>
เวลาที่ซ่อมเสร็จ : <input type="text"/>	

[Preview](#) [History Repair](#) [Setup Vehicle info](#) [Save](#) [Insert](#) [Search](#) [Back](#)

จัดการข้อมูล	รายละเอียดการซ่อม	ชื่อประเภทการซ่อม	ประเภทรถ
	GR-001	รถทั่วไป	

Record (s) : 1

Address : คือที่อยู่ของลูกค้าผู้เป็นเจ้าของรถ สามารถดูข้อมูลได้ที่

DMS → เพิ่มข้อมูลหลัก → ตั้งค่าประวัติลูกค้า → ตั้งค่าประวัติลูกค้า

ตั้งค่าประวัติลูกค้า (ID: SCR010-020) >>  
แก้ไขข้อมูล >>

สถานะที่สร้างประวัติลูกค้า:  ใช้งาน  ไม่ใช้งาน

ประวัติลูกค้า: 0001CR-150991657

สาขาแม่ค้า: นาง

ประเภทประวัติ:  บุคคล  บริษัท

\*เลขประจำตัวประชาชน:

ชื่อ(ภาษาอังกฤษ):

\*นามสกุล:

นามสกุล(ภาษาอังกฤษ):

\*เบอร์มือถือ:

ชื่อรถลูกค้า:

จำนวน %: 0.00

ประวัติเจ้าหน้าที่:

วันเกิด:

หมายเหตุ:

Save Insert Search Back

Insert Record (s) : 1

1	
---	--

Telephone : คือเบอร์โทรศัพท์ของลูกค้าผู้เป็นเจ้าของรถ

ดึงสำเนาประวัติลูกค้า (ID: SCR010-020) >>  
แก้ไขข้อมูล >>

สถานะที่ส่งประวัติลูกค้า :  ใช้งาน  ปิดใช้งาน

ประวัติลูกค้า : D001CR-150991657

สำเนาประวัติ : นาง

เลขที่บัตรประชาชน :

\*ชื่อ :

\*นามสกุล :

กลุ่มลูกค้า : บุคคลทั่วไป

ส่วนลด % : 0.00

รหัสเจ้าหน้าที่ :

หมายเลข :

ประเภทลูกค้า :  บุคคล  บริษัท

\*เลขประจำตัวประชาชน :

ชื่อ(ภาษาอังกฤษ) :

นามสกุล(ภาษาอังกฤษ) :

\*เลขมือถือ :

ชื่อรถลูกค้า :

เคสสี(ตัว) :

วันเกิด :

Save Insert Search Back

Insert Record (s) : 1

จัดการข้อมูล ส่วนที่เกี่ยวข้อง บ้านเลขที่ เลขที่ ชื่ออาคาร/อพาร์ทเมนต์ หมายเลขห้อง ชื่อหมู่บ้าน ชุมชน ตำบล อำเภอ จังหวัด

1	36	รามอินทรา 117 แยก 6			มีนบุรี	มีนบุรี	กรุงเทพฯ
---	----	---------------------	--	--	---------	---------	----------

ส่วนที่ : 1

\*บ้านเลขที่ :

เลขที่ :

ชื่ออาคาร/อพาร์ทเมนต์ :

หมายเลขห้อง :

ชื่อหมู่บ้าน :

ชุมชน :

ตำบล :

อำเภอ :

จังหวัด :

\*จำนวน/เขต :

\*ตำบล/แขวง :

\*รหัสไปรษณีย์ :

โทรศัพท์ :

พื้นที่ :

ทะเบียนบ้าน :

พนักงาน :

Save

Moblie: คือเบอร์โทรศัพท์ของลูกค้าผู้เป็นเจ้าของรถ

ดึงสำเนาประวัติลูกค้า (ID: SCR010-020) >>  
แก้ไขข้อมูล >>

สาขาที่สร้างรถลูกค้า:  ประเภทลูกค้า:  บุคคล  นิติบุคคล

รหัสลูกค้า: D001CR-150991657

สำเนาเข้าชื่อ:  \*เลขประจำตัวผู้เสียภาษี:

เลขที่บัตรประชาชน:  ชื่อ(ภาษาอังกฤษ):

\*ชื่อ:  นามสกุล(ภาษาอังกฤษ):

\*นามสกุล:  \*เบอร์มือถือ:

กลุ่มลูกค้า:  สมมติลูกค้า:

ส่วนลด %: 0.00 เครดิต(บาท):

รถเข้าใหม่:  วันเกิด:

หมายเลข:

Save Insert Search Back

Insert Record (s) : 1

จัดการข้อมูล	ลำดับที่	จำนวน	ประเภท	ชื่อรายการ/รายการแม่ข่าย	เลขเอกสาร	ชื่อลูกค้า	สถานะ	จำนวน	จำนวน	จัดการ
	1	36		รวมเงินตรา 117 บาท 6		มีนบุรี	มีนบุรี			ดูข้อมูล

Registration\_no: คือป้ายทะเบียนของรถ ซึ่งต้องคีย์ตรวจสอบข้อมูลได้ที่ DMS → ระบบศูนย์บริการ → แผนกศูนย์บริการ → บันทึกเปิดใบแจ้งซ่อม(RO)

บันทึกเปิดใบแจ้งซ่อม(RO) (ID : SCR050-050) >>  
แก้ไขข้อมูล >>

สาขา:  เลขที่ใบแจ้งซ่อม: 8015P-1512250013

ประเภท Shop:  อัตราภาษี(%): 7.00

\*วันที่แจ้งซ่อม: 25/12/2015 \*เวลาแจ้งซ่อม: 13:57 \*สาขาที่: 13  ถูกชำระเงิน

\*วันที่กำหนดเสร็จ: 04/01/2016 \*เวลาปิดซ่อม: 17:02 เลขรถแจ้งซ่อม:

ช่างแจ้งใบแจ้งซ่อม:  สาขา Job return:

สาขาเอกสารรถกลับ Job:

Ref. Appointment Ref. Custodian

\*เลขตัวถังรถ: MMSH2C72500114926

รุ่นรถ: SWIFT GLX 1.25L CVT ชื่อผู้ใช้รถ: D001CR-150991657

ยี่ห้อรถ: SUZUKI ชื่อรถเดิมของรถ: D001CR-150991657

ทะเบียนรถ:  ผู้ขายเข้าซ่อม:

กม. ค่าเช่า: 105,114 Parent Code: 8548

\*กม. ณ วันแจ้งซ่อม: 112,182 วันหมดประกัน: 17/12/2015

ส่วนลดค่าซ่อม (%): 0.00 กม. หมดประกัน: 100,000

ส่วนลดค่าแรง (%): 0.00 Recall subject:

สถานะใบแจ้งซ่อม: Invoice

\*ที่ปรึกษางานบริการ:  สถานะ ป้ายรถ: หมดระยะประกัน

สำเนาบัตรที่ติดหนวด: 8015P-1512240003 วันที่ติดหนวด: 24/12/2015

วันที่ลงทะเบียนบริการ: 25/12/2015 เวลาลงทะเบียนบริการ: 09:00 ผู้ติดหนวด:

สำเนาใบประเมินราคา:  More Detail รหัสขอใบ:

รหัสแจ้งซ่อม:

รหัสประเมินราคา:

Preview History Repair Setup Vehicle info Save Insert Search Back

หน้าบันทึกแฟ้มประวัติรถ DMS → ระบบศูนย์บริการ → แผนกต้อนรับ → บันทึกแฟ้มประวัติรถ

บันทึกแฟ้มประวัติรถ (ID : SCR050-030) >>  
เพิ่มข้อมูล >>

*เลขตัวถังรถ : MMSHZC72500114926	Search from CA		Add from stock
*หมายเลขเครื่อง : K12BS114945	*ทะเบียนรถ : 1ภก-5177		
*รุ่นรถ : SWIFT GLX 1.25L CVT	ประเภทรถ : PD01	ยี่ห้อรถ : SUZUKI	
*สีภายนอก : ZTU / เทา (Mineral Gra)	สีภายใน : Na / Na	ระบบเกียร์ : CVT	
รุ่นปี : 2012	ขนาดรถ : S	Warranty Book No :	
เลขกฤษฎีกา :	CC : 1242.00	*Parent Code : BS48	
*รหัสผู้ครอบครอง : D001CR-151292380	ชื่อผู้ครอบครอง :	Setup ประวัติลูกค้า	
เบอร์มือถือ :	อีเมลลูกค้า :		
*รหัสผู้ใช้รถ : D001CR-150991657	ชื่อผู้ใช้รถ :	ส่วนลดอะไหล่ (%) :	0.00
เบอร์มือถือ :	อีเมลลูกค้า :	ส่วนลดค่าแรง (%) :	0.00
*วันส่งมอบรถ : 17/12/2012	วันจดทะเบียน :	วันหมดประกัน :	17/12/2015
เข้ารับบริการล่าสุด : 25/12/2015	เข้ารับบริการก่อนหน้า : 23/09/2015	กม. หมดประกัน :	100,000.00
Invoice No ล่าสุด : B01BC-1601050003	Invoice No ก่อนหน้า : B01BI-1509230017	เลขที่บัตรส่วนลด :	
เลขกิโลล่าสุด : 112,182	เลขกิโลก่อนหน้า : 1	วันหมดอายุ :	
ระยะเวลาการใช้งานเฉลี่ย กม./วัน : 101.00		*ชื่อ Dealer ที่ขายรถ : บริษัท เอ็น ซี เอ็ม ออโต้	
ประมาณคิโลเมตร ณ ปัจจุบัน : 114,202			
หมายเหตุ :			
Save Insert Search Back			

VIN: คือเลขตัวถังของรถ

บันทึกเปิดใบแจ้งซ่อม(RO) (ID : SCR050-050) >>  
แก้ไขข้อมูล >>

สาขา : <input type="checkbox"/> สาขา	เลขที่ใบแจ้งซ่อม : B01SV-1512250013
ประเภท Shop : <input type="checkbox"/> ศูนย์บริการ	อัตราค่า (%) : 7.00
*วันที่แจ้งซ่อม : 25/12/2015	*เวลาเข้าซ่อม : 13:57
*วันที่กำหนดเสร็จ : 04/01/2016	*เวลาออกซ่อม : 17:02
ช่างแจ้งใบแจ้งซ่อม :	ช่างดูแล job return :
	ช่างดูแลรถเบสิค job :
Ref Appointment <input type="checkbox"/> Ref. Consultant <input type="checkbox"/>	
*เลขตัวถังรถ : MMSHZC72500114926	รหัสผู้ใช้รถ : D001CR-150991657
รุ่นรถ : SWIFT GLX 1.25L CVT	ชื่อผู้ครอบครองรถ : D001CR-150991657
ยี่ห้อรถ : SUZUKI	ผู้ขายเข้าซ่อม :
ทะเบียนรถ : 1ภก-5177	Parent Code : BS48
กม. ล่าสุด : 105,111	วันหมดประกัน : 17/12/2015
*กม. ณ วันแจ้งซ่อม : 112,182	กม. หมดประกัน : 100,000
ส่วนลดอะไหล่ (%) : 0.00	Recall subject :
ส่วนลดค่าแรง (%) : 0.00	
สถานะใบแจ้งซ่อม : Invoice	
สถานะ ประกัน : หมดระยะเวลาประกัน	
*ที่ปรึกษางานบริการ :	วันที่ปิดงวด : 24/12/2015
อ้างอิงเลขที่ปิดงาน : B01SP-1512240003	ผู้ปิดงวด :
วันที่ลงเข้างานบริการ : 25/12/2015	เวลาที่เข้างานบริการ : 09:00
อ้างอิงใบประเมินราคา :	รหัสผู้ใช้ :
รหัสแจ้งซ่อมเบสิค :	
รหัสซ่อมรถ :	
Preview History Repair Setup Vehicle info Save Insert Search Back	

Variant: คือชื่อรุ่นแบบเต็ม

บันทึกเปิดใบแจ้งซ่อม(RO) (ID : SCR050-050) >>  
แก้ไขข้อมูล >>

สาขา : <input type="text" value="ฉะเชิงเทรา"/>	เลขที่ใบแจ้งซ่อม : 8015V-1512250013
ประเภท Shop : <input type="text" value="ศูนย์บริการ"/>	อัตราภาษี(%) : 7.00
*วันที่แจ้งซ่อม : 25/12/2015	*เวลาเข้าซ่อม : 13:57
*วันที่กำหนดเสร็จ : 04/01/2016	*เวลาออกซ่อม : 17:02
ช่างรับแจ้งซ่อม :	ช่างส่งมอบงาน :
สถานะการอนุมัติ job :	

Ref. Appointment	Ref. Customer
*เลขตัวถังรถ : NMSH2C72500114926	ชื่อผู้ใช้รถ : D001CR-150991657
<b>รุ่นรถ : SWIFT GLX 1.25L CVT</b>	ชื่อผู้ควบคุมรถ : D001CR-150991657
ยี่ห้อรถ : SUZUKI	ผู้ขายเข้าซ่อม :
ทะเบียนรถ : Line-S177	Parent Code : BS48
กม. สาเหตุ : 105,111	วันที่ซ่อมรถ : 17/12/2015
*กม. ณ วันแจ้งซ่อม : 112,182	กม. หมดประกัน : 100,000
สถานะค่างวด (%) : 0.00	Recall subject :
สถานะค่างวด (%) : 0.00	

*พื้นที่ช่างมาบริการ :	สถานะใบแจ้งซ่อม : Invoice
อ้างอิงเลขที่ใบค่างวด : 8015P-1512240003	สถานะ ประกัน : หมดระยะเวลาประกัน
วันที่จองเข้าศูนย์บริการ : 25/12/2015	วันที่ปิดงาน : 24/12/2015
ช่างรับแจ้งซ่อม :	ผู้ปิดงาน :
รหัสแจ้งซ่อม :	รหัสผู้ใช้ :
รหัสซ่อม :	

Preview    History Repair    Setup Vehicle info    Save    Insert    Search    Back

Last\_mileage: คือกิโลเมตรล่าสุด ณ วันแจ้งซ่อม

บันทึกเปิดใบแจ้งซ่อม(RO) (ID : SCR050-050) >>  
แก้ไขข้อมูล >>

สาขา : <input type="text" value="ฉะเชิงเทรา"/>	เลขที่ใบแจ้งซ่อม : 8015V-1512250013
ประเภท Shop : <input type="text" value="ศูนย์บริการ"/>	อัตราภาษี(%) : 7.00
*วันที่แจ้งซ่อม : 25/12/2015	*เวลาเข้าซ่อม : 13:57
*วันที่กำหนดเสร็จ : 04/01/2016	*เวลาออกซ่อม : 17:02
ช่างรับแจ้งซ่อม :	ช่างส่งมอบงาน :
สถานะการอนุมัติ job :	

Ref. Appointment	Ref. Customer
*เลขตัวถังรถ : NMSH2C72500114926	ชื่อผู้ใช้รถ : D001CR-150991657
รุ่นรถ : SWIFT GLX 1.25L CVT	ชื่อผู้ควบคุมรถ : D001CR-150991657
ยี่ห้อรถ : SUZUKI	ผู้ขายเข้าซ่อม :
ทะเบียนรถ : Line-S177	Parent Code : BS48
กม. สาเหตุ : 105,111	วันที่ซ่อมรถ : 17/12/2015
<b>*กม. ณ วันแจ้งซ่อม : 112,182</b>	กม. หมดประกัน : 100,000
สถานะค่างวด (%) : 0.00	Recall subject :
สถานะค่างวด (%) : 0.00	

*พื้นที่ช่างมาบริการ :	สถานะใบแจ้งซ่อม : Invoice
อ้างอิงเลขที่ใบค่างวด : 8015P-1512240003	สถานะ ประกัน : หมดระยะเวลาประกัน
วันที่จองเข้าศูนย์บริการ : 25/12/2015	วันที่ปิดงาน : 24/12/2015
ช่างรับแจ้งซ่อม :	ผู้ปิดงาน :
รหัสแจ้งซ่อม :	รหัสผู้ใช้ :
รหัสซ่อม :	

Preview    History Repair    Setup Vehicle info    Save    Insert    Search    Back

Operation\_code: คีอรหัสการทำงาน

บันทึกเปิดใบแจ้งซ่อม(RO) (ID : SCR050-050) >>  
แก้ไขข้อมูล >>

สาขา :  เลขที่ใบแจ้งซ่อม : B01SV-1512250013  
 ประเภท Shop :  อัตราภาษี(%) : 7.00

\*วันที่แจ้งซ่อม : 25/12/2015 \*เวลาเข้าซ่อม : 13:57 \*สถานะที่ : 13  ฉุกเฉิน  
 \*วันที่กำหนดเสร็จ : 04/01/2016 \*เวลาปิดซ่อม : 17:02 เลขแจ้งซ่อม :  
 อ้างอิงใบแจ้งซ่อม : สาขา job return :  
 สาขาออกมารับรถ job :

Ref. Appointment Ref. Condition

\*เลขตัวถัง : MMSH2C72500114926  
 รุ่น : SWIFT GLX 1.2SL CVT ชื่อผู้เช่า : D001CR-150991657  
 ยี่ห้อ : SUZUKI ชื่อผู้ดูแลรถเช่า : D001CR-150991657  
 ทะเบียนรถ : Ine-5177 ผู้เช่ารถเช่า :  
 คว. สตูด : 105,111 Parent Code : 8548  
 \*คว. ณ วันที่แจ้งซ่อม : 112,182 วันหมดประกัน : 17/12/2015  
 ส่วนลดวงเงิน (%) : 0.00 คว. หมดประกัน : 100,000  
 ส่วนลดค่าแรง (%) : 0.00 Recall subject :

สถานะใบแจ้งซ่อม : Invoice  
 สถานะ ประกัน : หมดระยะเวลาประกัน

\*พื้นที่โรงงานบริการ :  วันที่ปิดงาน : 24/12/2015  
 อ้างอิงเลขที่ใบแจ้งซ่อม : B01SP-1512240003  
 วันที่ส่งเข้าศูนย์บริการ : 25/12/2015 เวลาส่งเข้าศูนย์บริการ : 09:00 ผู้โทรหมาย :  
 อ้างอิงใบประเมินราคา : More Detail รหัสเบ็ด :  
 รหัสซ่อมของระบบ :  
 รหัสซ่อมของช่าง :

Preview History Repair Setup Vehicle Info Save Insert Search Back

ประเภทการซ่อม : (รหัสการทำงาน) Estimate ส่วนต่อ ค่าจ้าง

จัดการข้อมูล	รหัสการทำงาน	กลุ่มงาน	ประเภทงานซ่อม	รายละเอียด
	AA	ระบบเครื่องยนต์	เปลี่ยนถ่าย	เครื่องยนต์

Record (s) : 1

\*กลุ่มงาน : ระบบเครื่องยนต์ ราคาเช่า : 430.00  
 \*รหัสการทำงาน : AA จำนวน : 1.00 ส่วนลด (%) : 0.00  
 \*จำนวนงาน : 1.00 ราคา/หน่วย : 430.00 ราคาค่าเช่า : 430.00  
 \*ประเภทงานซ่อม : เปลี่ยนถ่าย Charge Type Customer Pay

Operation\_description: ซ่อมหัวสกรูทำงาน

บันทึกเปิดใบแจ้งซ่อม(RO) (ID : SCR050-050) >>  
แก้ไขข้อมูล >>


สาขา :  เลขที่ใบแจ้งซ่อม : B01SV-1512250013  
 ประเภท Shop :  อัตราภาษี(%) : 7.00  
 \*วันที่แจ้งซ่อม : 25/12/2015 \*เวลาเข้าซ่อม : 13:57 \*สถานะที่ : 13  ถูกปิดซ่อม  
 \*วันที่กำหนดเสร็จ : 04/01/2016 \*เวลาปิดซ่อม : 17:02 เลขแจ้งซ่อม :  
 อ้างอิงใบแจ้งซ่อม : สาขา job return :    
 สาขาถูกกระทบอีก job :

Ref. Appointment Ref. Condition

\*เลขที่ใบแจ้งซ่อม : MMSH2C72500114925  
 รุ่น : SWIFT GLX 1.2SL CVT ชื่อผู้เช่า : D001CR-150991657  
 ยี่ห้อ : SUZUKI ชื่อผู้ดูแลเครื่อง : D001CR-150991657  
 ทะเบียนรถ : Ine-5177 ผู้เช่ารถแจ้งซ่อม :  
 คว. สตูด : 105,111 Parent Code : B548  
 \*คว. ณ. วันแจ้งซ่อม : 112,182 วันหมดประกัน : 17/12/2015  
 ส่วนลดจูงใจ (%) : 0.00 คว. หมดประกัน : 100,000  
 ส่วนลดค่าแรง (%) : 0.00 Recall subject :

สถานะใบแจ้งซ่อม : Invoice  
 สถานะ ประกัน : หมดระยะเวลาประกัน  
 \*วันที่ส่งงานบริการ :  วันที่ปิดงาน : 24/12/2015  
 อ้างอิงเลขที่ใบแจ้งซ่อม : B01SP-1512240003  
 วันที่ส่งเข้าศูนย์บริการ : 25/12/2015 เวลาส่งเข้าศูนย์บริการ : 09:00 ผู้โทรหมาย :  
 อ้างอิงใบประเมินราคา :  More Detail รหัสขอใบ :  
 รหัสซ่อมของระบบ :    
 รหัสซ่อมของช่าง :

ประเมินการซ่อม (รหัสการทำงาน) Estimate ส่วน Estimate ส่วน

รายการซ่อม	รหัสการทำงาน	กลุ่มงาน	ประเภทงานซ่อม	รายละเอียด
	AA	ระบบเครื่องยนต์	ซ่อมทั่วไป	เครื่องยนต์

Record (s) : 1

\*กลุ่มงาน : ระบบเครื่องยนต์ ราคาแรง : 430.00  
 \*รหัสการทำงาน : AA เครื่องยนต์ ส่วนลด (%) : 0.00  
 \*จำนวนงาน : 1.00 ราคาต่อชั่วโมง : 430.00  
 \*ราคา/หน่วย : 430.00 Charge Type Customer Pay  
 \*ประเภทงานซ่อม : ซ่อมทั่วไป



Close\_job: วันที่ปิดใบแจ้งซ่อม DMS → ระบบศูนย์บริการ → แผนกศูนย์บริการ → บันทึกค่าใช้จ่ายและปิด Job

บันทึกค่าใช้จ่ายและปิด Job (ID : SCR050-090) >>  
แก้ไขข้อมูล >>

สาขา :  ประเภท Shop :  เลขที่ใบแจ้งซ่อม : B01SV-1512250013

วันที่แจ้งซ่อม : 25/12/2015 เวลาเข้าระบบ : 13:57 ลำดับที่ : 13  ถูกชำระระบบ  
วันที่กำหนดเสร็จ : 04/01/2016 เวลาปิดระบบ : 17:02 เลขซ่อมรวม :

เลขตัวถังรถ : MMSH2C72500114926 ชื่อผู้โทร : D001CR-150991657  
รุ่นรถ : ZFB1C9L00AA14 ชื่อผู้ควบคุมรถ : D001CR-150991657  
ยี่ห้อรถ : SUZUKI ผู้แจ้งรถเข้าซ่อม :   
ทะเบียนรถ : Inkr-5177 Parent Code : BS48

ส่วนลดเวลา (%): 0.00 ระยะเวลาประกัน : 17/12/2015 สถานะใบแจ้งซ่อม : Invoice  
ส่วนลดค่าแรง (%): 0.00 หน. หมดประกัน : 100000 สถานะ ประกัน : หมดระบบประกัน  
บันทึกความบริการ :

วิธีการอนุมัติ :   
ต้องส่งเขียน :   
รวมค่าซ่อม :

รายการงานแรก รายการงานแยก รายการเวลาใช้ รายการน้ำมัน รายการ-mileage

สรุปค่าใช้จ่าย >> Record (s) : 5

รายการ	มูลค่า	ภาษี	ยอดรวมภาษี
Sublet	0.00	0.00	0.00
Spare part	0.00	0.00	0.00
Oil	0.00	0.00	0.00
Wage	430.00	30.10	460.10
Miscellaneous	0.00	0.00	0.00
รวม	430.00	30.10	460.10

เวลาปิดใบแจ้งซ่อม : 14:14  
\*SA ผู้ปิดใบแจ้งซ่อม : รักษา จากเดิม วันที่คิดส่งถัดไป :   
\*หน. ณ วันซ่อมเสร็จ : 112,182 บริการเสร็จส่งต่อไป

Invoice\_no: เลขที่ใบกำกับภาษี DMS → ระบบศูนย์บริการ → ออกใบกำกับภาษี → ออกใบกำกับภาษีศูนย์บริการ

ออกใบกำกับภาษีศูนย์บริการ (ID : SCR050-250) >>  
แก้ไขข้อมูล >>

ออกใบกำกับภาษีปกติ >>

รายละเอียดใบกำกับ >>

ชำระเงินสด  เครดิต เลขที่ใบกำกับภาษี : B01SS-1601060004

\*วันที่ใบกำกับภาษี : 06/01/2016

อ้างอิงใบมีดจ่าย :  มูลค่าสินค้า : 430.00  
เลขที่ใบแจ้งซ่อม : B01SV-1512250013 ภาษี : 30.10  
เลขที่ใบแจ้งหนี้ : B01BC-1601050003 ราคารวมภาษี : 460.10  
รหัสลูกค้า : D001CR-150991657 มูลค่าเงินมีดจ่าย : 0.00  
เลขประจำตัวผู้เสียภาษี : 0000000000000 เลขที่ใบสั่งหนี้ : B01J1-1601050003  
ประเภทลูกค้า : บุคคล จำนวนเงินเครดิต : 0 ภาษีมีดจ่าย : 0.00  
วันครบกำหนดชำระ :  เงินมีดจ่ายรวมภาษี : 0.00  
จำนวนเงินรับชำระ :  จำนวนเงินรับชำระ : 460.10

Record (s) : 1

เลขที่ใบเสร็จ	จากระบบชำระ	ชำระโดย	จำนวนเงิน	ผู้ยกเลิก
B01F1-1601060006	0331	เงินสด	460.00	

### 3.2 รายงานลูกค้ามุ่งหวัง

ไปที่ CRM → รายงาน → รายงานลูกค้ามุ่งหวัง

หมายเหตุ รายงาน ลูกค้ามุ่งหวัง ใน CA ดึงข้อมูลมาจาก DMS → ระบบลูกค้าสัมพันธ์ (CRM) → งานประจำวัน พนักงานขาย → บันทึกประวัติลูกค้ามุ่งหวัง



The screenshot shows the MYCAR-CA DMS Business Analytics interface. The main menu on the left includes General Master, Vehicle, Spare Part, Service, CRM, ข้อมูลหลัก, สอบถามข้อมูล, รายงาน, รายงาน JD power, รายงานลูกค้ามุ่งหวัง, and **รายงานสรุปลูกค้ามุ่งหวัง** (highlighted with a red box). The main content area displays the configuration for the 'รายงานลูกค้ามุ่งหวัง (ID : SCR020-130) >>' report. The configuration includes fields for Dealer, สาขา, จากรวันที่บันทึก (01/12/2016), ถึงวันที่ (27/12/2016), ประเภทลูกค้า (เลือกทั้งหมด), เพศ (ALL), แหล่งที่มา (Please Select), and สถานะคาดหวัง (Please Select). There are 'Preview' and 'Back' buttons at the bottom.

#### รายละเอียดเงื่อนไขที่ใช้ในการค้นหา

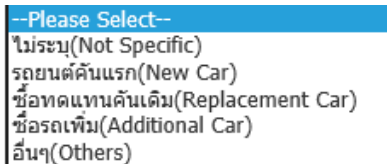
Dealer: คือชื่อดีเลอร์ที่เราต้องการดูข้อมูล

สาขา: คือสาขาของดีเลอร์ที่เราต้องการดูข้อมูล

จากรวันที่: - ถึงวันที่: คือช่วงวันที่ที่ต้องการดูข้อมูลของ ณ ช่วงเวลานั้น

ประเภทลูกค้า: คือประเภทของลูกค้ามุ่งหวังที่ต้องการดูข้อมูล ได้แก่ บุคคล บริษัท/นิติบุคคล หน่วยงานราชการ/รัฐวิสาหกิจ

เหตุผลที่ซื้อ: คือเหตุผลที่ลูกค้าซื้อรถที่เราต้องการดูข้อมูล



เพศ: คือระบุเพศที่เราต้องการดูข้อมูล ได้แก่ เพศชาย เพศหญิง หรือ ดูทั้งหมด

สถานะคาดหวัง: คือสถานะคาดหวังที่เราต้องการดูข้อมูล

- Traffic**

  - Hot A (Within 7 Days)
  - Hot B (Within 1 Month)
  - Hot C (Within 3 Months)
  - Hot D (Other)
  - Lost Enquiry (ยกเลิก)

แหล่งที่มา: คือแหล่งที่มาของลูกค้าที่เราต้องการดูข้อมูล

- Please Select--**

  - เยี่ยมชมโชว์รูม (Visit showroom/ Walk in)
  - โทรเข้ามาที่โชว์รูม (Call to showroom)
  - กิจกรรมนอกสถานที่ (Roadshow)
  - นำรถเข้าศูนย์บริการ (Customer service center)
  - ลูกค้าจากบริษัทแม่ (Customer from Suzuki HQ)
  - อื่นๆ (Other)

**รายงานลูกค้ามุ่งหวัง**

สาขา : ศรีนครินทร์

ประเภทลูกค้า : เลือกทั้งหมด

เขต : ALL

จากรับบันทึก 01/11/2014 ถึงวันที่ 31/12/2014

Print Date : 02/12/2014 17:29:08

Report ID : SCR020-130

Print By MyCar Administrator

Page No. 1 of 1

รหัสสาขา	ชื่อ-สกุลลูกค้า	วันที่นัดหมาย	เลขทะเบียน	กลุ่ม	เบอร์บ้าน	เบอร์มือถือ	สถานะคาดหวัง	แหล่งที่มา	ชื่อพนักงานที่ดูแล
รหัสบ้าน	รหัสที่ติดต่อ	ประเภท	แบบรถ	สีภายใน	สีภายนอก				
801				บุหงา			Hot A (Within 7 Days)	เยี่ยมชมโชว์รูม (Visit showroom/ Walk in)	
17/11/2014	17/11/2014	ไม่ระบุ/Not Specific	APV GLX 8SEATSL6AAT	APV	Nu	ZED			
801				บุหงา			Hot A (Within 7 Days)	เยี่ยมชมโชว์รูม (Visit showroom/ Walk in)	
17/11/2014	17/11/2014	ไม่ระบุ/Not Specific	SWIFT GLX 1.2SL CVT	SWIFT	Nu	ZTT			
801				บุหงา			Hot B (Within 1 Month)	เยี่ยมชมโชว์รูม (Visit showroom/ Walk in)	
17/11/2014	17/11/2014								
801				บุหงา			Hot B (Within 1 Month)	เยี่ยมชมโชว์รูม (Visit showroom/ Walk in)	
17/11/2014	17/11/2014	ไม่ระบุ/Not Specific	SWIFT GA 1.2SL CVT	SWIFT	Nu	ZTT			
801				บุหงา			Hot A (Within 7 Days)	เยี่ยมชมโชว์รูม (Visit showroom/ Walk in)	
17/11/2014	17/11/2014	ไม่ระบุ/Not Specific	CARRY PICK UP 1.6L SMT	CARRY	Nu				

รหัสสาขา: คือรหัสสาขาของ Dealer ที่ทำการบันทึกประวัติลูกค้ามุ่งหวัง

วันที่บันทึก: คือวันที่ทำการบันทึกประวัติลูกค้ามุ่งหวัง

ชื่อ-สกุลลูกค้า: คือชื่อ-สกุลของลูกค้าที่ทำการบันทึก DMS → ระบบลูกค้าสัมพันธ์ (CRM) → งานประจำวันพนักงานขาย → บันทึกประวัติลูกค้ามุ่งหวัง

บันทึกประวัติลูกค้ามุ่งหวัง (ID: SCR020-010) >>  
 เพิ่มข้อมูล >>

สาขาที่สร้างรหัสลูกค้า : สำนักงานใหญ่

รหัสลูกค้า : D039CR-141200004

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี :

ประเภทลูกค้า

บุคคล  นิติบุคคล  หน่วยราชการ/รัฐวิสาหกิจ

บุคคล >>

คำนำหน้าชื่อ : นาย

\* เพศ : ชาย

\* ชื่อ :   
 \* นามสกุล :

กลุ่มลูกค้า : --โปรดเลือก--

E-mail :

\* โทรศัพท์มือถือ :

รหัสพนักงานขาย : D039-14022

สถานะคาดหวัง : Traffic

วันที่ Assign : 03/12/2014

แหล่งที่มา : เยี่ยมชมที่โชว์รูม (Visit s)

More Detail

รถที่สนใจ: คือข้อมูลยี่ห้อรถที่ลูกค้าให้ความสนใจที่จะทำการซื้อ

บุคคล >>

คำนำหน้าชื่อ : กรม

\* เพศ : ชาย

\* ชื่อ :

กลุ่มลูกค้า : บุคคลทั่วไป

\* นามสกุล :

E-mail :

\* โทรศัพท์มือถือ :

รหัสพนักงานขาย :

สถานะคาดหวัง : Traffic

วันที่ Assign :

แหล่งที่มา : เยี่ยมชมที่โชว์รูม (Visit s)

More Detail

Enquiry Tracking Card

Save

Insert

Search

Back

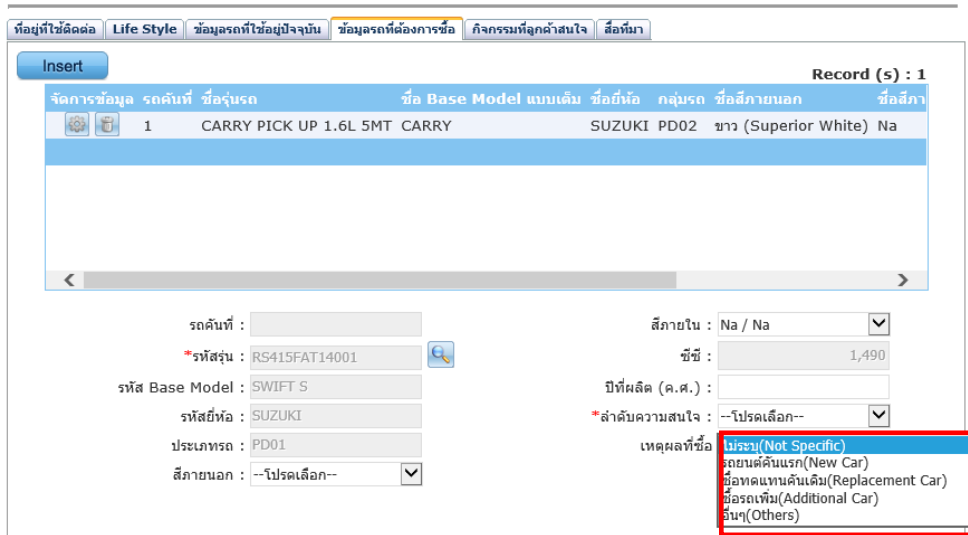
ที่อยู่จัดส่งรถ Life Style ข้อมูลรถที่ใช้อยู่ปัจจุบัน ข้อมูลที่ต้องการซื้อ กิจกรรมที่ลูกค้าสนใจ สื่อที่มา

Insert

Record (s) : 1

จัดการข้อมูล	รถคันที่	ชื่อรุ่นรถ	ชื่อ Base Model	แบบเดิม	ชื่อยี่ห้อ	รุ่นรถ	ชื่อสีภายนอก	ชื่อสีภายใน
	1	CARRY PICK UP 1.6L 5MT	CARRY		SUZUKI	D02	ขาว (Superior White)	Na

เหตุผลที่ซื้อ: คือเหตุผลที่ลูกค้าจะทำการซื้อ

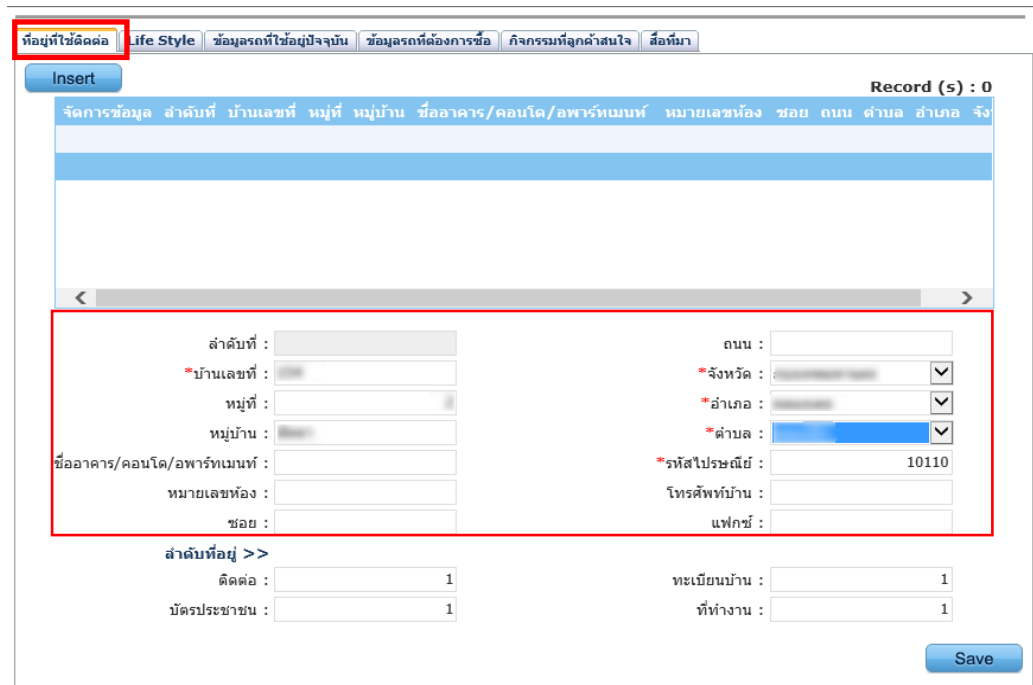


เหตุผลที่ซื้อ: คือเหตุผลที่ลูกค้าจะทำการซื้อ

เหตุผลที่ซื้อ (Reason for purchase):

- ไม่ระบุ (Not Specific)
- รถยนต์คันแรก (New Car)
- ซื้อทดแทนคันเดิม (Replacement Car)
- ซื้อรถเพิ่ม (Additional Car)
- อื่นๆ (Others)

ที่อยู่ติดต่อ: คือที่อยู่ที่ใช้ติดต่อของลูกค้า



ที่อยู่ติดต่อ (Contact address):

ติดต่อ (Contact): 1

บัตรประชาชน (ID Card): 1

Save

รุ่นรถ: คือรุ่นรถที่ลูกค้าสนใจ

บุคคล >>

คำนามหน้าชื่อ : กรม   
 \* ชื่อ :   
 \* นามสกุล :   
 \* โทรศัพท์มือถือ :   
 สถานะคาดหวัง : Traffic   
 แหล่งที่มา : เยี่ยมชมที่โชว์รูม (Visit s

\* เพศ : ชาย   
 กลุ่มลูกค้า : บุคคลทั่วไป   
 E-mail :   
 รหัสพนักงานขาย :   
 วันที่ Assign :

จัดการข้อมูล	รศคคันที่	ชื่อรุ่นรถ	ชื่อ Base Model	แบบเดิม	ชื่อยี่ห้อ	กลุ่มรถ	ชื่อสีภายนอก	ชื่อสีภายใน
	1	CARRY PICK UP 1.6L 5MT	CARRY		SUZUKI	PD02	ขาว (Superior White)	Na

แบบรถ: คือชื่อ Base Model ของข้อมูลรถที่ลูกค้าสนใจ

จัดการข้อมูล	รศคคันที่	ชื่อรุ่นรถ	ชื่อ Base Model	แบบเดิม	ชื่อยี่ห้อ	กลุ่มรถ	ชื่อสีภายนอก	ชื่อสีภายใน
	1	CARRY PICK UP 1.6L 5MT	CARRY		SUZUKI	PD02	ขาว (Superior White)	Na

สีภายใน: คือสีภายในรถที่ลูกค้าสนใจ

จัดการข้อมูล	รศคคันที่	ชื่อรุ่นรถ	ชื่อ Base Model	แบบเดิม	ชื่อยี่ห้อ	กลุ่มรถ	ชื่อสีภายนอก	ชื่อสีภายใน
	1	CARRY PICK UP 1.6L 5MT	CARRY		SUZUKI	PD02	ขาว (Superior White)	Na

สีภายนอก: คือสีของตัวรถที่ลูกค้าสนใจ

จัดการข้อมูล	รศคคันที่	ชื่อรุ่นรถ	ชื่อ Base Model	แบบเดิม	ชื่อยี่ห้อ	กลุ่มรถ	ชื่อสีภายนอก	ชื่อสีภายใน
	1	CARRY PICK UP 1.6L 5MT	CARRY		SUZUKI	PD02	ขาว (Superior White)	Na

กลุ่ม: คือประเภทของกลุ่มลูกค้า ได้แก่ บุคคลทั่วไป หน่วยงานราชการ/รัฐวิสาหกิจ บจก./หจก.

DMS → ระบบลูกค้าสัมพันธ์ (CRM) → งานประจำวันพนักงานขาย → บันทึกประวัติลูกค้ามุ่งหวัง

บันทึกประวัติลูกค้ามุ่งหวัง (ID: SCR020-010) >>  
แก้ไขข้อมูล >>

สาขาที่สร้างรหัสลูกค้า : สำนักงานใหญ่

รหัสลูกค้า : D039CR-141200005

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี :

บุคคล >>

คำนำหน้าชื่อ : นาง

\* ชื่อ :

\* นามสกุล :

\* โทรศัพท์มือถือ :

สถานะคาดหวัง : Traffic

แหล่งที่มา : เยี่ยมชมที่โชว์รูม (Visit s)

\* เพศ :

กลุ่มลูกค้า :

E-mail :

รหัสพนักงานขาย :

วันที่ Assign :

[More Detail](#)  
[Enquiry Tracking Card](#) [Save](#) [Insert](#) [Search](#) [Back](#)

เบอร์บ้าน: คือเบอร์โทรศัพท์ที่บ้านของลูกค้า

ที่อยู่จัดส่งสินค้า Life Style ข้อมูลรถที่ใช้อยู่ปัจจุบัน ข้อมูลรถที่ส่งการซื้อ กิจกรรมที่ลูกค้าสนใจ สื่อที่มา

Insert

Record (5) : 1

จัดการข้อมูล	ลำดับที่	บ้านเลขที่	หมู่ที่	หมู่บ้าน	ชื่ออาคาร/คอนโด/อพาร์ทเมนท์	หมายเลขห้อง	ซอย	ถนน	ตำบล	อำเภอ	จังหวัด
	1	225/8	6								

บ้านเก่า พานทอง ช...

ลำดับที่ : 1

\*บ้านเลขที่ :

หมู่ที่ :

หมู่บ้าน :

ชื่ออาคาร/คอนโด/อพาร์ทเมนท์ :

หมายเลขห้อง :

ซอย :

ลำดับที่อยู่ >>

ติดต่อ :

บัตรประชาชน :

ถนน :

\*จังหวัด :

\*อำเภอ :

\*ตำบล :

\*รหัสไปรษณีย์ :

โทรศัพท์บ้าน :

แฟกซ์ :

ทะเบียนบ้าน :

ที่ทำงาน :

[Save](#)

อาชีพ: คืออาชีพที่ลูกค้ากำลังทำอยู่ (หน้าต่างจะแสดง เมื่อกด More Detail)

More Detail

วันเกิด ปี ค.ศ. : 01/01/1970	พนักงานที่เป็นเจ้าของชื่อคนแรก :
อายุ : 44 ปี	สัญชาติ : ไทย
ประเภทบัตร : อื่นๆ	สถานะภาพสมรส : สมรส
เลขที่บัตร :	ระดับการศึกษา : อื่นๆ
เลขที่ใบขับขี่ :	จำนวนบุตร : 0
ชื่อสถานที่ทำงาน : โรงงานผลิตขนม	จำนวนคนในครอบครัว : 0
อาชีพ : <b>เจ้าของกิจการ</b>	รายได้ : --โปรดเลือก--
ตำแหน่ง :	รายได้/ครอบครัว : --โปรดเลือก--
งานอดิเรก : --โปรดเลือก--	ระยะเวลาที่จะซื้อ : --โปรดเลือก--
วันที่สร้าง : 03/12/2014	
บันทึกเพิ่มเติม :	

Close

Enquiry Tracking Card

Save

Insert

Search

Back

เบอร์มือถือ: คือเบอร์มือถือที่ใช้ติดต่อลูกค้า

บันทึกประวัติลูกค้ามุ่งหวัง (ID: SCR020-010) >>  
แก้ไขข้อมูล >>

สาขาที่สร้างรหัสลูกค้า : <b>ลอนนุช</b>	รหัสลูกค้า : SMTCR-0000002770
	เลขประจำตัวผู้เสียภาษี :
<b>บุคคล &gt;&gt;</b>	
คำนำหน้าชื่อ : น.ส.	* เพศ : หญิง
* ชื่อ :	กลุ่มลูกค้า : บุคคลทั่วไป
* นามสกุล :	E-mail :
* <b>โทรศัพท์มือถือ :</b>	รหัสพนักงานขาย :
สถานะคาดหวัง : Traffic	วันที่ Assign :
แหล่งที่มา : --โปรดเลือก--	

More Detail

Enquiry Tracking Card

Save

Insert

Search

Back



สถานะคาดหวัง: คือสถานะคาดหวังของลูกค้า

บันทึกประวัติลูกค้ามุ่งหวัง (ID: SCR020-010) >>  
แก้ไขข้อมูล >>

สาขาที่สร้างรหัสลูกค้า : <input type="text" value="ลอนนุช"/>	รหัสลูกค้า : <input type="text" value="SMTCR-0000002770"/>
	เลขประจำตัวผู้เสียภาษี : <input type="text"/>
<b>บุคคล &gt;&gt;</b>	
คำนำหน้าชื่อ : <input type="text" value="น.ส."/>	* เพศ : <input type="text" value="หญิง"/>
* ชื่อ : <input type="text"/>	กลุ่มลูกค้า : <input type="text" value="บุคคลทั่วไป"/>
* นามสกุล : <input type="text"/>	E-mail : <input type="text"/>
* โทรศัพท์มือถือ : <input type="text"/>	รหัสพนักงานขาย : <input type="text"/>
สถานะคาดหวัง : <input type="text" value="Traffic"/>	วันที่ Assign : <input type="text"/>
แหล่งที่มา : <input type="text" value="--โปรดเลือก--"/>	

แหล่งที่มา: คือที่มาของลูกค้าในการติดต่อกับพนักงานขาย

บันทึกประวัติลูกค้ามุ่งหวัง (ID: SCR020-010) >>  
แก้ไขข้อมูล >>

สาขาที่สร้างรหัสลูกค้า : <input type="text" value="ลอนนุช"/>	รหัสลูกค้า : <input type="text" value="SMTCR-0000002770"/>
	เลขประจำตัวผู้เสียภาษี : <input type="text"/>
<b>บุคคล &gt;&gt;</b>	
คำนำหน้าชื่อ : <input type="text" value="น.ส."/>	* เพศ : <input type="text" value="หญิง"/>
* ชื่อ : <input type="text"/>	กลุ่มลูกค้า : <input type="text" value="บุคคลทั่วไป"/>
* นามสกุล : <input type="text"/>	E-mail : <input type="text"/>
* โทรศัพท์มือถือ : <input type="text"/>	รหัสพนักงานขาย : <input type="text"/>
สถานะคาดหวัง : <input type="text" value="Traffic"/>	วันที่ Assign : <input type="text"/>
แหล่งที่มา : <input type="text" value="--โปรดเลือก--"/>	

พนักงานที่ดูแล: คือ พนักงานที่ Assign ให้ดูแลลูกค้า

บันทึกประวัติลูกค้ามุ่งหวัง (ID: SCR020-010) >>  
แก้ไขข้อมูล >>

สาขาที่สร้างรหัสลูกค้า :

รหัสลูกค้า :

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี :

บุคคล >>

สำเนาหน้าชื่อ :

\* ชื่อ :

\* นามสกุล :

\* โทรศัพท์มือถือ :

สถานะคาดหวัง :

แหล่งที่มา :

\* เพศ :

กลุ่มลูกค้า :

E-mail :

รหัสพนักงานขาย :

วันที่ Assign :

[More Detail](#)

[Enquiry Tracking Card](#)

[Save](#)

[Insert](#)

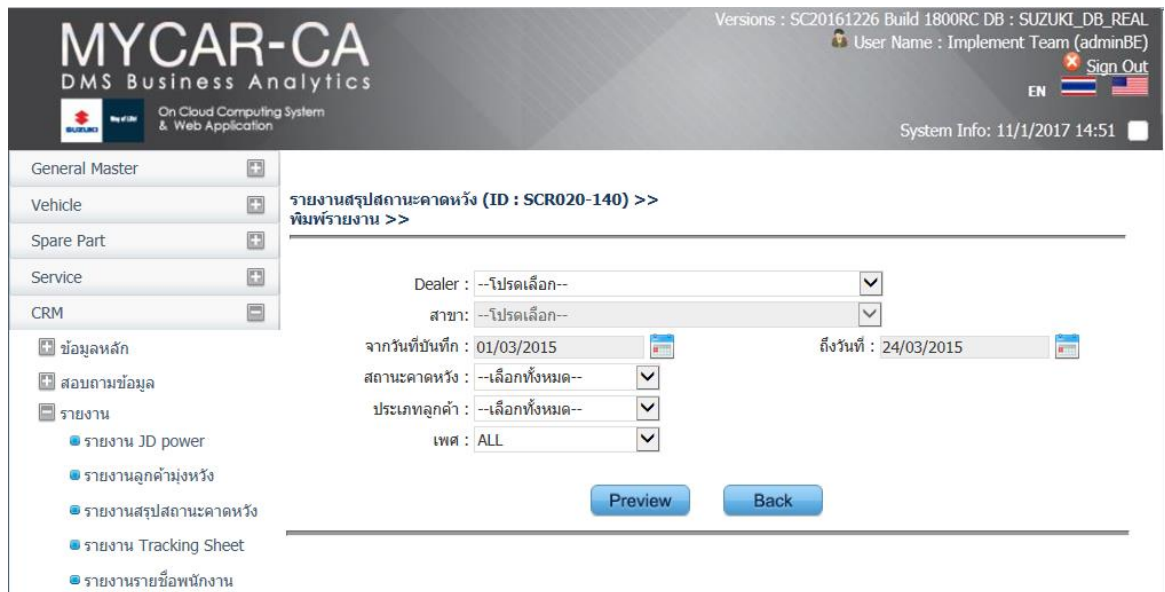
[Search](#)

[Back](#)

### 3.3 รายงานสรุปสถานะคาคัดหวัง

ไปที่ CRM → รายงาน → รายงาน สรุปสถานะคาคัดหวัง

**หมายเหตุ** รายงาน สรุปสถานะคาคัดหวังใน CA ดึงข้อมูลมาจาก DMS ในระบบลูกค้าสัมพันธ์ รายงานสรุปสถานะคาคัดหวัง



#### รายละเอียดเงื่อนไขที่ใช้ในการค้นหา

Dealer: คือชื่อดีลเลอร์ที่เราต้องการดูข้อมูล

สาขา: คือสาขาของดีลเลอร์ที่เราต้องการดูข้อมูล

จากวันที่: - ถึงวันที่: คือช่วงวันที่ที่ต้องการดูข้อมูลของ ณ ช่วงเวลานั้น

สถานะคาคัดหวัง : คือสถานะคาคัดหวังที่เราต้องการดู

ประเภทลูกค้า: คือประเภทของลูกค้าค้ำมั่งหวังที่ต้องการดูข้อมูล ได้แก่ บุคคล บริษัท/นิติบุคคล หน่วยงานราชการ/รัฐวิสาหกิจ

เพศ: คือระบุเพศที่เราต้องการดูข้อมูล ได้แก่ เพศชาย เพศหญิง หรือ ดูทั้งหมด

รายงานสรุปสถานะคดีหวัง

สาขา : อ่อนนุช

จากวันที่บันทึก 01/01/2015 ถึงวันที่ 24/03/2015

ประเภทลูกค้า : เลือกทั้งหมด

เขต : ALL

Print Date : 24/03/2015 14:04:51

Report ID : SCR020-140

Print By : Implement Team

Page No. 1 of 2

รหัสสาขา	ชื่อ-สกุลลูกค้า	ที่อยู่ติดต่อ	กิจกรรมล่าสุด	เบอร์โทรศัพท์	ชื่อพนักงานที่ดูแล	วันที่บันทึก
<b>สถานะคดีหวัง Booking</b>						
B01: อ่อนนุช						
			ทดลองขับ (Test Drive)		smt test	20/01/2015
			อื่นๆ (Other)		smt test	23/01/2015
			โทรแนะนำตัวครั้งแรก (Initial Propose Call)		smt test	23/01/2015
	1		ปิดการขาย / จองรถ (Close Sale / Booking)		smt test	28/01/2015
<b>สถานะคดีหวัง Cancelled</b>						
B01: อ่อนนุช						
			พบลูกค้า (Meet Customer)		smt test	29/01/2015
<b>สถานะคดีหวัง Hot A (Within 7 Days)</b>						
B01: อ่อนนุช						
	5					17/02/2015
	147/52		โทรแนะนำตัวครั้งแรก (Initial Propose Call)		MyCar Administrator	21/03/2015
			ปิดการขาย / จองรถ (Close Sale / Booking)		smt test	23/01/2015
						23/01/2015

รหัสสาขา : คือสาขาที่เราเรียกดู

ชื่อ-สกุลลูกค้า : คือชื่อของลูกค้าที่บันทึกเข้าไป

DMS → ระบบลูกค้าสัมพันธ์ (CRM) → งานประจำวันพนักงานขาย → บันทึกประวัติลูกค้ามุ่งหวัง

บันทึกประวัติลูกค้ามุ่งหวัง (ID: SCR020-010) >>  
เพิ่มข้อมูล >>

สาขาที่สร้างรหัสลูกค้า :

รหัสลูกค้า :

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี :

**ประเภทลูกค้า**

บุคคล  นิติบุคคล  หน่วยงานราชการ/รัฐวิสาหกิจ

**บุคคล >>**

คำนำหน้าชื่อ :

\* ชื่อ :

\* นามสกุล :

\* โทรศัพท์มือถือ :

สถานะคดีหวัง :

แหล่งที่มา :

\* เพศ :

กลุ่มลูกค้า :

E-mail :

รหัสพนักงานขาย :

วันที่ Assign :

ที่อยู่ติดต่อ : ที่อยู่ที่ใช้ติดต่อของลูกค้า

ที่อยู่ที่ใช้ติดต่อ | Life Style | ข้อมูลรถที่ใช้อยู่ปัจจุบัน | ข้อมูลรถที่ต้องการซื้อ | กิจกรรมที่ลูกค้าสนใจ | สื่อที่มา

Record (s) : 0

จัดการข้อมูล สำคัญที่ บ้านเลขที่ หมู่ที่ หมู่บ้าน ชื่ออาคาร/คอนโด/อพาร์ทเมนท์ หมายเลขห้อง ซอย ถนน ตำบล อำเภอ จังหวัด

Insert

สำคัญที่ :

\*บ้านเลขที่ :

หมู่ที่ :

หมู่บ้าน :

ชื่ออาคาร/คอนโด/อพาร์ทเมนท์ :

หมายเลขห้อง :

ซอย :

สำคัญที่อยู่ >>

ติดต่อ :  1

บัตรประชาชน :  1

ถนน :

\*จังหวัด :

\*อำเภอ :

\*ตำบล :

\*รหัสไปรษณีย์ :

โทรศัพท์บ้าน :

แฟกซ์ :

ทะเบียนบ้าน :  1

ที่ทำงาน :  1

Save

กิจกรรมล่าสุด : คือกิจกรรมที่มีการทำกับลูกค้า

Versions : SC20150323 Build 1800RC DB : SUZUKI\_DB\_TRIAL  
Dealer Code : บริษัท ซูซูกิมอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (D001) Branch Code : อ่อนนุช (B01)  
User Name : MyCar Administrator (Admin) Sign Out  
TH System Info: 24/3/2015 14:13

ติดตามลูกค้าและนัดหมาย (ID: SCR020-020) >>  
แสดงข้อมูล >>

วันที่ทำรายการ 24/03/2015

งานของพนักงาน : ADMIN  Inquiry

แผนก : D001

งานที่ต้องทำ  งานที่ทำแล้ว

Record (s) : 28

กิจกรรม	ชื่อลูกค้า	วันนัดหมาย	แหล่งที่มา	รหัสกิจกรรม	รายละเอียดกิจกรรม	สถานะคาดหวัง	เบอร์มือถุ
		21/02/2015	SL05		เสนอราคา (Propose Quotation)	Traffic	08-1442-
		26/02/2015	SL02		โทรติดตามลูกค้า (Follow Up Call)	Hot A (Within 7 Days)	12-3456-
		25/02/2015	SL04		ทดลองขับ (Test Drive)	Traffic	23-4567-
		27/02/2015	SL01		โทรแนะนำตัวครั้งแรก (Initial Propose Call)	Hot A (Within 7 Days)	22-2222-
		27/02/2015	SL01		โทรแนะนำตัวครั้งแรก (Initial Propose Call)	Hot A (Within 7 Days)	88-8888-
		25/02/2015	SL04		ทดลองขับ (Test Drive)	Traffic	22-2222-

เบอร์โทรศัพท์ : คือเบอร์มือถือที่ใช้ติดต่อลูกค้า

บันทึกประวัติลูกค้ามุ่งหวัง (ID: SCR020-010) >>  
แก้ไขข้อมูล >>

สาขาที่สร้างรหัสลูกค้า : <input type="text" value="อ่อนนุช"/>	รหัสลูกค้า : <input type="text" value="SMTCR-0000002770"/>
	เลขประจำตัวผู้เสียภาษี : <input type="text" value=""/>
<b>บุคคล &gt;&gt;</b>	
คำนำหน้าชื่อ : <input type="text" value="น.ส."/>	* เพศ : <input type="text" value="หญิง"/>
* ชื่อ : <input type="text" value=""/>	กลุ่มลูกค้า : <input type="text" value="บุคคลทั่วไป"/>
* นามสกุล : <input type="text" value=""/>	E-mail : <input type="text" value=""/>
* โทรศัพท์มือถือ : <input type="text" value=""/>	รหัสพนักงานขาย : <input type="text" value=""/>
สถานะคาดหวัง : <input type="text" value="Traffic"/>	วันที่ Assign : <input type="text" value=""/>
แหล่งที่มา : <input type="text" value="--โปรดเลือก--"/>	

ชื่อพนักงานที่ดูแล : คือพนักงานขายที่ถูก Assign ให้ดูแล

บันทึกประวัติลูกค้ามุ่งหวัง (ID: SCR020-010) >>  
แก้ไขข้อมูล >>

สาขาที่สร้างรหัสลูกค้า : <input type="text" value="อ่อนนุช"/>	รหัสลูกค้า : <input type="text" value="SMTCR-0000002770"/>
	เลขประจำตัวผู้เสียภาษี : <input type="text" value=""/>
<b>บุคคล &gt;&gt;</b>	
คำนำหน้าชื่อ : <input type="text" value="น.ส."/>	* เพศ : <input type="text" value="หญิง"/>
* ชื่อ : <input type="text" value=""/>	กลุ่มลูกค้า : <input type="text" value="บุคคลทั่วไป"/>
* นามสกุล : <input type="text" value=""/>	E-mail : <input type="text" value=""/>
* โทรศัพท์มือถือ : <input type="text" value=""/>	รหัสพนักงานขาย : <input type="text" value=""/>
สถานะคาดหวัง : <input type="text" value="Traffic"/>	วันที่ Assign : <input type="text" value=""/>
แหล่งที่มา : <input type="text" value="--โปรดเลือก--"/>	

วันที่บันทึก : คือวันที่ทำการบันทึกข้อมูลลงไป

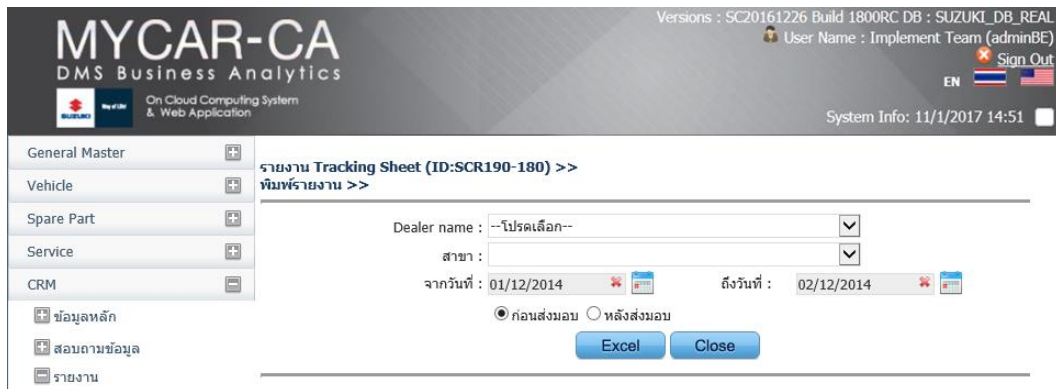
บันทึกประวัติลูกค้ามุ่งหวัง (ID: SCR020-010) >>  
แก้ไขข้อมูล >>

สาขาที่สร้างรหัสลูกค้า : <input type="text" value="ออลนุช"/>	รหัสลูกค้า : <input type="text" value="SMTCR-000000Z770"/>
	เลขประจำตัวผู้เสียภาษี : <input type="text" value=""/>
<b>บุคคล &gt;&gt;</b>	
คำนำหน้าชื่อ : <input type="text" value="น.ส."/>	* เพศ : <input type="text" value="หญิง"/>
* ชื่อ : <input type="text" value=""/>	กลุ่มลูกค้า : <input type="text" value="บุคคลทั่วไป"/>
* นามสกุล : <input type="text" value=""/>	E-mail : <input type="text" value=""/>
* โทรศัพท์มือถือ : <input type="text" value=""/>	รหัสพนักงานขาย : <input type="text" value=""/>
สถานะคาดหวัง : <input type="text" value="Traffic"/>	<b>วันที่ Assign :</b> <input type="text" value=""/>
แหล่งที่มา : <input type="text" value="--โปรดเลือก--"/>	

### 3.4 รายงาน Tracking Sheet

ไปที่ CRM → รายงาน → รายงาน Tracking Sheet

**หมายเหตุ** รายงาน Tracking Sheet ใน CA ดึงข้อมูลมาจาก DMS → ระบบลูกค้าสัมพันธ์ (CRM) → รายงาน → รายงาน Tracking Sheet



#### รายละเอียดเงื่อนไขที่ใช้ในการค้นหา

Dealer name: คือชื่อดีลเลอร์ที่เราต้องการดูข้อมูล

สาขา: คือ สาขาของดีลเลอร์ที่เราต้องการดูข้อมูล

จากรวันที่: - ถึงวันที่: คือช่วงวันที่ที่ต้องการดูข้อมูลของ ณ ช่วงเวลานั้น

ก่อนส่งมอบ – หลังส่งมอบ: คือเงื่อนไขการดูรายงานว่าต้องการดูข้อมูลก่อนส่งมอบหรือหลังส่งมอบ

ลำดับที่	ชื่อ-นามสกุล	การติดต่อ 01	รายละเอียด 0	การติดต่อ 02	รายละเอียด 0	การติดต่อ 03	รายละเอียด 0	การติดต่อ 04	รายละเอียด 0	การติดต่อ 05
1	พัชราภา ไชย			ปิดการขาย /	Sale					

ลำดับที่: คือจำนวนนับลำดับ



ชื่อ-นามสกุล : คือชื่อ-สกุลของลูกค้าที่เราติดต่อไป

ติดตามลูกค้าและนัดหมาย (ID: SCR020-020) >>  
แก้ไขข้อมูล >>



วันที่ทำการ 14/01/2016

งานของพนักงาน : ADMIN

สาขา : D001

งานที่ส่งมา  งานที่เข้ามา  
 งานค้าง  
 งานถึงจุดรับ  
 งานในอาคาร

Record (s) : 1

จัดการข้อมูล	ลำดับกิจกรรม	ชื่อลูกค้า	วันนัดหมาย	แผนงที่มา	ชื่อกิจกรรม	รายละเอียดกิจกรรม	สถานะการจอง	เบอร์ติดต่อ
 	1	XXXXXXXXXX	08/01/2015	SL99	อื่นๆ (Other)	Cancel Booking	08-1374	

สาขา :

\*ชื่อลูกค้า :

แผนงที่มา :

Action >>

กลุ่มที่ใช้การติดตาม :   
 รหัสกิจกรรม :   
 เลขคิวส่งต่อ :   
 \*วันที่ติดตาม :   
 \*เวลาที่ติดตาม :   
 สถานะการติดตาม :   
 วิธีการติดต่อ :   
 ชื่อกิจกรรม :   
 เลขที่เอกสาร :   
 สถานะการจอง :   
 ติดต่อในโทรศัพท์ :   
 ผู้โทรติดตาม :   
 รายละเอียดการติดตาม :

การติดต่อ: คือวัตถุประสงค์ของการติดต่อ ติดต่อเพื่ออะไร สามารถดูได้จากฟิลด์ ชื่อกิจกรรมในหน้าติดตามลูกค้าจะนัดหมายใน DMS

ติดตามลูกค้าแบบนัดหมาย (ID: SCR020-020) >>  
แก้ไขข้อมูล >>

วันที่เข้ามา 14/01/2015

งานของพนักงาน : ADMIN

แผนก : D001

งานที่ส่งมา 
  งานที่เข้ามา  
 งานค้าง  
 งานเสร็จสิ้น  
 งานในอนาคต

---

Record (s) : 1

จัดการข้อมูล	ลำดับที่กิจกรรม	ชื่อลูกค้า	วันนัดหมาย	แผนกที่มา	ชื่อกิจกรรม	รายละเอียดกิจกรรม	สถานะการจอง	เบอร์ติดต่อ
	1		08/01/2015	SL99	อื่นๆ (Other)	Cancel Booking	08-1374	

---

สาขา :  เชียงใหม่

\*รหัสลูกค้า : D001CR-140200083

แผนกที่มา :

ลำดับที่กิจกรรม :

ชื่อลูกค้า :

---

Action >>

กลุ่มที่จัดการติดตาม :   
 รหัสกิจกรรม :   
 แอดคัลเลอร์ :   
 \*วันที่ติดตาม :   
 \*เวลาที่ติดตาม :   
 สถานะการติดตาม :   
 วิธีการติดต่อ :   
 รายละเอียดการติดตาม :

ชื่อกิจกรรม :  \*  
 เบอร์โทรศัพท์ :   
 สถานะการจอง :   
 ติดต่อไม่สำเร็จถึงที่ :   
 ผู้รับการติดต่อ :

รายละเอียด : รายละเอียดของการติดต่อว่าติดต่อสำเร็จไหม ลูกค้ารู้สึกอย่างไร และเปลี่ยนสถานะลูกค้า ในรายงานจะเอาข้อมูลจากฟิลด์สถานะคาดหวัง ต่อกับฟิลด์ข้อมูลหมายเหตุของระบบ CRM ใน DMS → ระบบลูกค้าสัมพันธ์ (CRM) → งานประจำวันพนักงานขาย → ติดตามลูกค้าและนัดหมาย

ติดตามลูกค้าและนัดหมาย (ID: SCR020-020) >>  
แก้ไขข้อมูล >>

วันที่ทำการ 14/01/2016

งานพนักงาน : ADMIN Inquiry

แผนก : D001

งานที่ส่งทำ 
  งานที่ทบทวน  
 งานค้าง  
 งานเสร็จสิ้น  
 งานในอนาคต

---

Insert Record (s) : 1

จัดการข้อมูล	ลำดับที่กิจกรรม	ชื่อลูกค้า	วันนัดหมาย	แผนกใน	ชื่อกิจกรรม	รายละเอียดกิจกรรม	สถานะคาดหวัง	หมายเหตุ
	1	...	08/01/2015	SL99	อื่นๆ (Other)	Cancel Booking	08-1374	

---

สาขา :

\*รหัสลูกค้า : D001CR-140200083 ลำดับที่กิจกรรม : 1

แผนกใน :

ชื่อลูกค้า :

---

Action >>

กลุ่มหลักการติดตาม :   
 รหัสกิจกรรม :   
 แลคคิวท์รถ :   
 \*วันที่ติดตาม : 08/01/2015  
 \*เวลาติดตาม : 09:00  
 สถานะการติดตาม :   
 วิธีการติดต่อ :

ชื่อกิจกรรม :   
 หมายเลขรถ :   
 สถานะคาดหวัง :  Traffic

ติดต่อไปใครบ้าง :   
 ผู้รับการติดต่อ :

รายละเอียดการติดตาม :

### 3.5 รายงานรายชื่อพนักงาน

ไปที่ CRM → รายงาน → รายงานรายชื่อพนักงาน

**หมายเหตุ** รายงานรายชื่อพนักงาน ใน CA ดึงข้อมูลมาจาก DMS → เพิ่มข้อมูลหลัก → รายงาน → รายงานรายชื่อพนักงาน

#### รายละเอียดเงื่อนไขที่ใช้ในการค้นหา

Dealer name: คือชื่อดีลเลอร์ที่ต้องการดูข้อมูล

ตำแหน่งพนักงาน: คือให้เลือกแค่บางตำแหน่งที่เราต้องการดูข้อมูลเฉพาะตำแหน่ง

### หน้า รายงานรายชื่อพนักงาน

#### รายงานรายชื่อพนักงาน

Printer Date : 22/05/2014 14:34:50

Dealer name : บริษัท เอส.เค.ซี. จำกัด

Report ID : SCR190-190

Print By : MyCar Administrator

ตำแหน่ง : --ทั้งหมด--

Page No. : 1 of 2

รหัสพนักงาน	ชื่อ-สกุล พนักงาน	สาขาที่สังกัด	ตำแหน่ง	แผนก	วันเกิด	วันเริ่มทำงาน	วันที่ลาออก	วุฒิการศึกษา	สถาบันการศึกษา	สถานะ	หมายเหตุ
D010 : บริษัท เอส.เค.ซี. จำกัด											
AdminD010		สำนักงานใหญ่		บริหาร		07/02/2014				ใช้งาน	
D010-14001		สำนักงานใหญ่		บริหาร		10/02/2014				ใช้งาน	
D010-14002		สำนักงานใหญ่		จุดขาย		10/02/2014				ใช้งาน	
D010-14003		สำนักงานใหญ่		บัญชี		10/02/2014				ใช้งาน	
D010-14004		สำนักงานใหญ่		ทะเบียน		10/02/2014				ใช้งาน	
D010-14005		สำนักงานใหญ่		บัญชี		10/02/2014				ใช้งาน	
D010-14006		สำนักงานใหญ่		บัญชี		10/02/2014				ใช้งาน	
D010-14007		สำนักงานใหญ่		บัญชี		10/02/2014				ใช้งาน	
D010-14008		สำนักงานใหญ่		บัญชี		10/02/2014				ใช้งาน	
D010-14009		สำนักงานใหญ่		ศูนย์บริการ		10/02/2014				ใช้งาน	
D010-14010		สำนักงานใหญ่		ศูนย์บริการ		10/02/2014				ใช้งาน	
D010-14011		สำนักงานใหญ่		ศูนย์บริการ		10/02/2014				ใช้งาน	
D010-14012		สำนักงานใหญ่		อะไหล่		10/02/2014				ใช้งาน	
D010-14013		สำนักงานใหญ่		ศูนย์บริการ		10/02/2014				ใช้งาน	
D010-14014		สำนักงานใหญ่		ศูนย์บริการ		10/02/2014				ใช้งาน	
D010-14015		สำนักงานใหญ่		ศูนย์บริการ		10/02/2014				ใช้งาน	
D010-14016		สำนักงานใหญ่		ศูนย์บริการ		10/02/2014				ใช้งาน	
D010-14017		สำนักงานใหญ่		ศูนย์บริการ		10/02/2014				ใช้งาน	
D010-14018		สำนักงานใหญ่		ศูนย์บริการ		10/02/2014				ใช้งาน	
D010-14019		สำนักงานใหญ่		ศูนย์บริการ		10/02/2014				ใช้งาน	
D010-14020		สำนักงานใหญ่		ขายรถ		10/02/2014				ใช้งาน	
D010-14021		สำนักงานใหญ่		ขายรถ		10/02/2014				ใช้งาน	
D010-14022		สำนักงานใหญ่		ขายรถ		10/02/2014				ใช้งาน	
D010-14023		สำนักงานใหญ่		ขายรถ		10/02/2014				ใช้งาน	
D010-14024		สำนักงานใหญ่		ขายรถ		10/02/2014				ใช้งาน	
D010-14025		สำนักงานใหญ่		ขายรถ		10/02/2014				ใช้งาน	
D010-14026		สำนักงานใหญ่		ขายรถ		10/02/2014				ใช้งาน	

ดีลเลอร์: คือชื่อดีลเลอร์ที่เราต้องการดูรายชื่อพนักงานของเฉพาะดีลเลอร์นั้น

รหัสพนักงาน: คือรหัสพนักงานที่ระบบสร้างให้อัตโนมัติ สามารถดูได้ที่เพิ่มข้อมูลหลัก ตั้งค่าพนักงานใน DMS → เพิ่มข้อมูลหลัก → ตั้งค่าองค์กร → ตั้งค่ารหัสพนักงาน

ตั้งค่ารหัสพนักงาน (ID: SCR010-060) >>  
แก้ไขข้อมูล >>

รหัสพนักงาน : D001-14004

\*ชื่อพนักงาน :

\*นามสกุล :

วันเกิด : 14/05/1987

\*รหัสสาขาที่สังกัด :

\*รหัสแผนก :

\*วันเริ่มทำงาน : 12/02/2014

กลุ่มพนักงาน :

วันที่ลาออก :

ตำแหน่งพนักงาน :

วุฒิการศึกษา :

ตำแหน่งพนักงาน :

สถาบันการศึกษา :

บัญชีบริการ :

หมายเหตุ :

ใช้งาน
  ไม่ใช้งาน

ชื่อ-สกุล พนักงาน: คือชื่อและนามสกุลพนักงานที่ลงทะเบียนเข้าไปในระบบ สามารถดูได้ที่เพิ่มข้อมูลหลัก ตั้งค่าพนักงานใน DMS

ตั้งค่ารหัสพนักงาน (ID: SCR010-060) >>  
แก้ไขข้อมูล >>

รหัสพนักงาน :	D001-14004	*ชื่อพนักงาน :		*นามสกุล :	
วันเกิด :	14/05/1987	*รหัสสาขาที่สังกัด :	อ่อนนุช	*รหัสแผนก :	ขายรถ
*วันเริ่มทำงาน :	12/02/2014	วันที่ลาออก :		กลุ่มพนักงาน :	พนักงานทั่วไป
วุฒิการศึกษา :	ปริญญาตรี	ตำแหน่งพนักงาน :	ธุรการขายรถ	ปีที่จบการศึกษา :	2553
สถานบันการศึกษา :		หมายเหตุ :			

ใช้งาน  ไม่ใช้งาน

Save Insert Search Back

สาขาที่สังกัด: คือสาขาที่พนักงานสังกัดอยู่ (กรณีที่มีมากกว่า 1 สาขา) สามารถดูได้ที่เพิ่มข้อมูลหลัก ตั้งค่าพนักงานใน DMS  
→ เพิ่มข้อมูลหลัก → ตั้งค่าองค์กร → ตั้งค่ารหัสพนักงาน

ตั้งค่ารหัสพนักงาน (ID: SCR010-060) >>  
แก้ไขข้อมูล >>

รหัสพนักงาน :	D001-14004	*ชื่อพนักงาน :		*นามสกุล :	
วันเกิด :	14/05/1987	*รหัสสาขาที่สังกัด :	อ่อนนุช	*รหัสแผนก :	ขายรถ
*วันเริ่มทำงาน :	12/02/2014	วันที่ลาออก :		กลุ่มพนักงาน :	พนักงานทั่วไป
วุฒิการศึกษา :	ปริญญาตรี	ตำแหน่งพนักงาน :	ธุรการขายรถ	ปีที่จบการศึกษา :	2553
สถานบันการศึกษา :		หมายเหตุ :			

ใช้งาน  ไม่ใช้งาน

Save Insert Search Back

แผนก: คือแผนกที่พนักงานคนนั้นสังกัดอยู่

ตั้งค่านักพนักงาน (ID: SCR010-060) >>  
แก้ไขข้อมูล >>

รหัสพนักงาน : D001-14004	*นามสกุล : <input type="text"/>
*ชื่อพนักงาน : <input type="text"/>	*รหัสแผนก : <input type="text" value="ขายรถ"/>
วันเกิด : 14/05/1987	กลุ่มพนักงาน : พนักงานทั่วไป
*รหัสสาขาที่สังกัด : อ่อนนุช	ตำแหน่งพนักงาน : <input type="text" value="ธุรการขายรถ"/>
*วันเริ่มทำงาน : 12/02/2014	ปีที่จบการศึกษา : 2553
วันที่ลาออก : <input type="text"/>	
วุฒิการศึกษา : ปริญญาตรี	
สถาบันการศึกษา : <input type="text"/>	
หมายเหตุ : <input type="text"/>	
<input checked="" type="radio"/> ใช้งาน <input type="radio"/> ไม่ใช้งาน	

Save Insert Search Back

ตำแหน่ง: คือตำแหน่งของพนักงานคนนั้น

ตั้งค่านักพนักงาน (ID: SCR010-060) >>  
แก้ไขข้อมูล >>

รหัสพนักงาน : D001-14004	*นามสกุล : <input type="text"/>
*ชื่อพนักงาน : <input type="text"/>	*รหัสแผนก : <input type="text" value="ขายรถ"/>
วันเกิด : 14/05/1987	กลุ่มพนักงาน : พนักงานทั่วไป
*รหัสสาขาที่สังกัด : อ่อนนุช	ตำแหน่งพนักงาน : <input type="text" value="ธุรการขายรถ"/>
*วันเริ่มทำงาน : 12/02/2014	ปีที่จบการศึกษา : 2553
วันที่ลาออก : <input type="text"/>	
วุฒิการศึกษา : ปริญญาตรี	
สถาบันการศึกษา : <input type="text"/>	
หมายเหตุ : <input type="text"/>	
<input checked="" type="radio"/> ใช้งาน <input type="radio"/> ไม่ใช้งาน	

Save Insert Search Back

วันเริ่มทำงาน: คือวันที่เริ่มทำงานของพนักงาน

ตั้งค่าน์สหพนักงาน (ID: SCR010-060) >>  
แก้ไขข้อมูล >>

รหัสพนักงาน : D001-14004	*นามสกุล : <input type="text"/>
*ชื่อพนักงาน : <input type="text"/>	*รหัสแผนก : <input type="text"/>
วันเกิด : 14/05/1987 <input type="text"/>	กลุ่มพนักงาน : พนักงานทั่วไป <input type="text"/>
*รหัสสาขาที่สังกัด : <input type="text"/>	ตำแหน่งพนักงาน <input type="text"/>
*วันเริ่มทำงาน : 12/02/2014 <input type="text"/>	ปีจบการศึกษา : 2553
วันที่ลาออก : <input type="text"/>	
วุฒิการศึกษา : <input type="text"/>	
สถานับการศึกษา : <input type="text"/>	
หมายเหตุ : <input type="text"/>	
<input checked="" type="radio"/> ใช้งาน <input type="radio"/> ไม่ใช้งาน	

Save Insert Search Back

วุฒิการศึกษา: คือวุฒิการศึกษาของพนักงาน

ตั้งค่าน์สหพนักงาน (ID: SCR010-060) >>  
แก้ไขข้อมูล >>



รหัสพนักงาน : D001-14004	*นามสกุล : <input type="text"/>
*ชื่อพนักงาน : <input type="text"/>	*รหัสแผนก : <input type="text"/>
วันเกิด : 14/05/1987 <input type="text"/>	กลุ่มพนักงาน : พนักงานทั่วไป <input type="text"/>
*รหัสสาขาที่สังกัด : <input type="text"/>	ตำแหน่งพนักงาน <input type="text"/>
*วันเริ่มทำงาน : 12/02/2014 <input type="text"/>	ปีจบการศึกษา : 2553
วันที่ลาออก : <input type="text"/>	
วุฒิการศึกษา : <input type="text"/>	
สถานับการศึกษา : <input type="text"/>	
หมายเหตุ : <input type="text"/>	
<input checked="" type="radio"/> ใช้งาน <input type="radio"/> ไม่ใช้งาน	

Save Insert Search Back



สถาบันการศึกษา: คือสถานศึกษาของพนักงาน



ตั้งคำรหัสพนักงาน (ID: SCR010-060) >>  
แก้ไขข้อมูล >>

รหัสพนักงาน : D001-14004	*นามสกุล : <input type="text"/>
*ชื่อพนักงาน : <input type="text"/>	*รหัสแผนก : <input type="text"/>
วันเกิด : 14/05/1987 	กลุ่มพนักงาน : พนักงานทั่วไป <input type="text"/>
*รหัสสาขาที่สังกัด : อ่อนนุช <input type="text"/>	ตำแหน่งพนักงาน : <input type="text"/>
*วันเริ่มทำงาน : 12/02/2014 	ปีที่จบการศึกษา : 2553
วันที่ลาออก : <input type="text"/>	
วุฒิการศึกษา : ปริญญาตรี <input type="text"/>	
สถาบันการศึกษา : <input type="text"/>	
หมายเหตุ : <input type="text"/>	
<input checked="" type="radio"/> ใช้งาน <input type="radio"/> ไม่ใช้งาน	

Save Insert Search Back

สถานะ: คือสถานะว่ายังใช้งานของพนักงาน

ตั้งคำรหัสพนักงาน (ID: SCR010-060) >>  
แก้ไขข้อมูล >>

รหัสพนักงาน : D001-14004	*นามสกุล : <input type="text"/>
*ชื่อพนักงาน : <input type="text"/>	*รหัสแผนก : <input type="text"/>
วันเกิด : 14/05/1987 	กลุ่มพนักงาน : พนักงานทั่วไป <input type="text"/>
*รหัสสาขาที่สังกัด : อ่อนนุช <input type="text"/>	ตำแหน่งพนักงาน : <input type="text"/>
*วันเริ่มทำงาน : 12/02/2014 	ปีที่จบการศึกษา : 2553
วันที่ลาออก : <input type="text"/>	
วุฒิการศึกษา : ปริญญาตรี <input type="text"/>	
สถาบันการศึกษา : <input type="text"/>	
หมายเหตุ : <input type="text"/>	
<input checked="" type="radio"/> ใช้งาน <input type="radio"/> ไม่ใช้งาน	

Save Insert Search Back

วันเกิด: คือวันเกิดของพนักงาน

ตั้งค่ารหัสพนักงาน (ID: SCR010-060) >>  
แก้ไขข้อมูล >>

รหัสพนักงาน : D001-14004	*นามสกุล : [REDACTED]
*ชื่อพนักงาน : [REDACTED]	*รหัสแผนก : ชายรถ
วันเกิด : 14/05/1987	กลุ่มพนักงาน : พนักงานทั่วไป
*รหัสสาขาที่สังกัด : อ่อนนุช	ตำแหน่งพนักงาน : ธุรการชายรถ
*วันเริ่มทำงาน : 12/02/2014	ปีที่จบการศึกษา : 2553
วันที่ลาออก : [REDACTED]	
วุฒิการศึกษา : ปริญญาตรี	
สถานับการศึกษา : [REDACTED]	
หมายเหตุ : [REDACTED]	
<input checked="" type="radio"/> ใช้งาน <input type="radio"/> ไม่ใช้งาน	

Save    Insert    Search    Back

วันที่ลาออก: คือวันที่ลาออกของพนักงาน กรณีที่เป็นพนักงานที่ลาออกไปแล้ว สถานะไม่ใช้งาน

ตั้งค่ารหัสพนักงาน (ID: SCR010-060) >>  
แก้ไขข้อมูล >>

รหัสพนักงาน : D001-14004	*นามสกุล : [REDACTED]
*ชื่อพนักงาน : [REDACTED]	*รหัสแผนก : ชายรถ
วันเกิด : 14/05/1987	กลุ่มพนักงาน : พนักงานทั่วไป
*รหัสสาขาที่สังกัด : อ่อนนุช	ตำแหน่งพนักงาน : ธุรการชายรถ
*วันเริ่มทำงาน : 12/02/2014	ปีที่จบการศึกษา : 2553
วันที่ลาออก : [REDACTED]	
วุฒิการศึกษา : ปริญญาตรี	
สถานับการศึกษา : [REDACTED]	
หมายเหตุ : [REDACTED]	
<input checked="" type="radio"/> ใช้งาน <input type="radio"/> ไม่ใช้งาน	

Save    Insert    Search    Back

หมายเหตุ(สำหรับ พนักงานที่ลาออก): คือสาเหตุที่พนักงานลาออก

ตั้งค่านิสพนักงาน (ID: SCRO10-060) >>  
แก้ไขข้อมูล >>

รหัสพนักงาน :	D001-14004	*ชื่อพนักงาน :	<input type="text"/>	*นามสกุล :	<input type="text"/>
วันเกิด :	14/05/1987	*รหัสสาขาที่สังกัด :	อื่นนุษย์	*รหัสแผนก :	ขายรถ
*วันเริ่มทำงาน :	12/02/2014	กลุ่มพนักงาน :	พนักงานทั่วไป	ตำแหน่งพนักงาน :	ธุรการขายรถ
วันที่ลาออก :	<input type="text"/>	ปีที่ยจบการศึกษา :	<input type="text"/>	2553	
วุฒิการศึกษา :	ปริญญาตรี				
สถาบันการศึกษา :	<input type="text"/>				

หมายเหตุ :

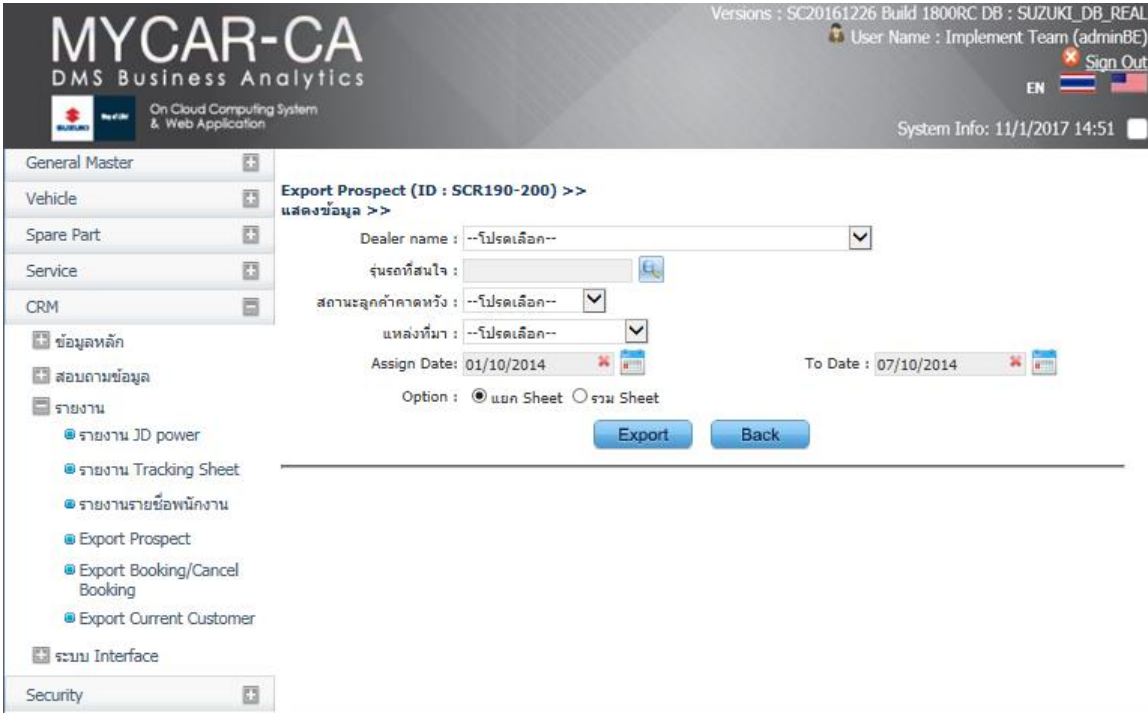
ใช้งาน  ไม่ใช้งาน

Save Insert Search Back

### 3.6 Export Prospect

ไปที่ CRM → รายงาน → Export Prospect

หมายเหตุ คือข้อมูลลูกค้าในกลุ่มมุ่งหวัง



#### รายละเอียดเงื่อนไขที่ใช้ในการค้นหา

Dealer name: คือชื่อดีลเลอร์ที่ต้องการดูข้อมูล

รุ่นรถที่สนใจ: คือรุ่นรถที่ลูกค้าสนใจ

สถานะลูกค้าคาดหวัง: คือสถานะคาดหวังที่จะปิดการขาย

แหล่งที่มา: คือที่มาของลูกค้า

จากวันที่: - ถึงวันที่: คือช่วงวันที่ที่ต้องการดูข้อมูลของ ณ ช่วงเวลานั้น

Option: แยก sheet คือ กรณีที่ดูข้อมูลทั้งหมดจะแยกเป็น 1 Sheet ต่อ 1 Dealer, รวม Sheet คือ รวมข้อมูลทั้งหมดไว้ใน Sheet เดียว

หน้า รายงาน Export Prospect

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----

ลำดับที่	Dealer	Dealer ID	Dealer Name	ชื่อลูกค้า	นามสกุล	โทรศัพท์มือถือลูกค้า	กลุ่มลูกค้า	บ้านเลขที่	หมู่ที่	ซอย	ตำบล	อำเภอ	จังหวัด	รหัสไปรษณีย์	เพศ	วันเกิด	ประเภท
1	D001	900010	บริษัท ชูชู				บุคคลทั่วไป	20/12	7						หญิง		บัตรปร
2	D001	900010	บริษัท ชูชู					123/892									
3	D001	900010	บริษัท ชูชู				บุคคลทั่วไป	14	4	ความ					หญิง		
4	D001	900010	บริษัท ชูชู				บุคคลทั่วไป	45/90							หญิง	###	อื่นๆ
5	D001	900010	บริษัท ชูชู				บุคคลทั่วไป	234							หญิง	###	อื่นๆ
6	D001	900010	บริษัท ชูชู				บุคคลทั่วไป								หญิง		

- 1 ลำดับ คือลำดับที่ของข้อมูล
- 2 Dealer Code คือรหัสของ ดีลเลอร์ ที่ต้องการดูข้อมูล
- 3 Dealer ID คือรหัสของ ดีลเลอร์ ที่ผู้ช้กำหนด
- 4 Dealer Name คือชื่อของดีลเลอร์ที่ต้องการดูข้อมูล
- 5 ชื่อลูกค้า
- 6 นามสกุลลูกค้า
- 7 เบอร์โทรศัพท์มือถือลูกค้า
- 8 กลุ่มลูกค้า
- 9 บ้านเลขที่
- 10 หมู่ที่
- 11 ซอย
- 12 ตำบล
- 13 อำเภอ
- 14 จังหวัด
- 15 รหัสไปรษณีย์
- 16 เพศลูกค้า
- 17 วันเกิดลูกค้า
- 18 ประเภทบัตร คือ ประเภทบัตรที่ลูกค้าใช้ติดต่อ

หน้า รายงาน Export Prospect (ต่อ)

19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36
----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

เลขที่บัตรอาชีพ	สัญชาติ	สถานะ	งานอดิเรก	Life Style	ระดับการศึกษา	Media	จำนวนบุตร	จำนวนคนในครอบครัว	รายได้	รายได้/ครอบครัว	ระยะเวลา	กิจกรรมที่สนใจอันดับแรก	พนักงานขาย	วันที่ Assign	สถานะ	เหตุผลที่	
3110300							0	0					วิศวกร	มท	#####	Cancel	ลูกค้าปิด
			เล่นกีฬา			หนังสือ	0	0					อบรมการ	MyCar Ac	#####	Traffic	
							0	0							#####	Traffic	
3253524	เจ้าหน้าที่ไทย	โสด	ทำอาหาร	ทำอาหาร	ปริญญาโท	โทรทัศน์	0	4	60,000	80,001 -	ภายใน 2	อบรมการ	MyCar Ac	#####	Traffic		
2835237	นักเรียนไทย	โสด		เล่นอินเตอร์เน็ต	ปริญญาโท	วิทยุ (R)	0	0	น้อยกว่า	น้อยกว่า 2	ภายใน 1		MyCar Ac	#####	Traffic		
							0	0					MyCar Ac	#####	Cancel	ไม่สามารถ	

- 19 เลขที่บัตร
- 20 อาชีพ
- 21 สัญชาติ
- 22 สถานะภาพ
- 23 งานอดิเรก
- 24 Life Style คือ การดำเนินชีวิตของลูกค้า เช่น ชอบทำอะไร
- 25 ระดับการศึกษา
- 26 Media คือ สื่อที่รับข้อมูล
- 27 จำนวนบุตร
- 28 จำนวนคนในครอบครัว
- 29 รายได้
- 30 รายได้/ครอบครัว
- 31 ระยะเวลาที่จะซื้อ
- 32 กิจกรรมที่สนใจอันดับแรก
- 33 พนักงานขาย
- 34 วันที่ Assign
- 35 สถานะ คือ สถานะคาดหวังของลูกค้า
- 36 เหตุผลที่ยกเลิก

หน้า รายงาน Export Prospect (ต่อ)

- 37
38
39
40
41
42

ยี่ห้อ	รุ่น	แหล่งที่มา	รถที่ใช้ปัจจุบัน	รุ่นรถที่สนใจลำดับแรก	ชื่อกิจกรรม

- 37 ยี่ห้อ คือ ยี่ห้อรถที่ลูกค้าใช้อยู่ปัจจุบัน
- 38 รุ่น คือ รุ่นรถที่ลูกค้าใช้อยู่ปัจจุบัน
- 39 แหล่งที่มา คือ ที่มาของลูกค้า
- 40 รถที่ใช้ปัจจุบัน คือรถที่ลูกค้าใช้อยู่ปัจจุบัน
- 41 รุ่นรถที่สนใจลำดับแรก คือ รุ่นรถที่ลูกค้าต้องการซื้อเป็นอันดับแรก
- 42 ชื่อกิจกรรม คือชื่อกิจกรรมที่พนักงานได้ทำเกี่ยวกับลูกค้ารายนั้นๆ

ข้อมูลที่ได้จาก DMS ตามหัวข้อ

DMS → ระบบลูกค้าสัมพันธ์ (CRM) → งานประจำวันพนักงานขาย → บันทึกประวัติลูกค้ามุ่งหวัง

- 4 Dealer Name คือชื่อของดีลเลอร์ที่ต้องการดูข้อมูล
- 5 ชื่อลูกค้า
- 6 นามสกุลลูกค้า
- 7 เบอร์โทรศัพท์มือถือลูกค้า
- 8 กลุ่มลูกค้า
- 16 เพศลูกค้า
- 33 พนักงานขาย
- 34 วันที่ Assign
- 35 สถานะ คือ สถานะคาดหวังของลูกค้า
- 39 แหล่งที่มา คือ ที่มาของลูกค้า

บันทึกประวัติลูกค้ามุ่งหวัง (ID: SCR020-010) >>  
แก้ไขข้อมูล >>

สาขาที่สร้างรหัสลูกค้า :

รหัสลูกค้า :

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี :

บุคคล >>

คำนำหน้าชื่อ :

\* ชื่อ :

\* นามสกุล :

\* โทรศัพท์มือถือ :

สถานะคาดหวัง :

แหล่งที่มา :

\* เพศ :

กลุ่มลูกค้า :

E-mail :

รหัสพนักงานขาย :

วันที่ Assign :

### ข้อมูลที่ได้จาก DMS ตามหัวข้อ

- 17 วันเกิดลูกค้า
- 18 ประเภทบัตร คือ ประเภทบัตรที่ลูกค้าใช้ติดต่อ
- 19 เลขที่บัตร
- 20 อาชีพ
- 21 สัญชาติ
- 22 สถานะภาพ
- 23 งานอดิเรก
- 25 ระดับการศึกษา
- 27 จำนวนบุตร
- 28 จำนวนคนในครอบครัว
- 29 รายได้
- 30 รายได้/ครอบครัว
- 31 ระยะเวลาที่จะซื้อ



More Detail



วันเกิด ปี ค.ศ. :	<input type="text"/>	พนักงานที่เป็นเจ้าของชื่อคนแรก :	<input type="text"/>
อายุ :	0 ปี	สัญชาติ :	--โปรดเลือก--
ประเภทบัตร :	--โปรดเลือก--	สถานะภาพสมรส :	สมรส
เลขที่บัตร :	<input type="text"/>	ระดับการศึกษา :	--โปรดเลือก--
เลขที่ใบขับขี่ :	<input type="text"/>	จำนวนบุตร :	0
ชื่อสถานที่ทำงาน :	<input type="text"/>	จำนวนคนในครอบครัว :	0
อาชีพ :	--โปรดเลือก--	รายได้ :	--โปรดเลือก--
ตำแหน่ง :	<input type="text"/>	รายได้/ครอบครัว :	--โปรดเลือก--
งานอดิเรก :	--โปรดเลือก--	ระยะเวลาที่จะซื้อ :	--โปรดเลือก--
วันที่สร้าง :	17/12/2013		
บันทึกเพิ่มเติม :	<input type="text"/>		

ข้อมูลที่ได้จาก DMS ตามหัวข้อ

- 9 บ้านเลขที่
- 10 หมู่ที่
- 11 ซอย
- 12 ตำบล
- 13 อำเภอ
- 14 จังหวัด
- 15 รหัสไปรษณีย์

ที่อยู่ที่ใช้ติดต่อ: Life Style ข้อมูลรถที่ใช้ปัจจุบัน ข้อมูลรถที่ต้องการซื้อ กิจกรรมที่ลูกค้าสนใจ สื่อที่มา

Insert Record (s) : 1

จัดการข้อมูล	ลำดับที่	บ้านเลขที่	หมู่ที่	หมู่บ้าน	ชื่ออาคาร/คอนโด/อพาร์ทเมนท์	หมายเลขห้อง	ชอย	ถนน	ตำบล	อำเภอ	จังหวัด	รหัสไปรษณีย์	โทรศัพท์บ้าน	แฟกซ์	ทะเบียนบ้าน	ที่ทำงาน
 	1															

ลำดับที่ : 1 *บ้านเลขที่ : <input type="text"/> หมู่ที่ : <input type="text"/> หมู่บ้าน : <input type="text"/> ชื่ออาคาร/คอนโด/อพาร์ทเมนท์ : <input type="text"/> หมายเลขห้อง : <input type="text"/> ชอย : <input type="text"/> ลำดับที่อยู่ >> ติดต่อ : <input type="text"/> 1 บัตรประชาชน : <input type="text"/> 1	ถนน : <input type="text"/> *จังหวัด : <input type="text"/> <input type="button" value="v"/> *อำเภอ : <input type="text"/> <input type="button" value="v"/> *ตำบล : <input type="text"/> <input type="button" value="v"/> *รหัสไปรษณีย์ : <input type="text"/> โทรศัพท์บ้าน : <input type="text"/> แฟกซ์ : <input type="text"/> ทะเบียนบ้าน : <input type="text"/> 1 ที่ทำงาน : <input type="text"/> 1
---	---

ข้อมูลที่ได้จาก DMS ตามหัวข้อ

24 Life Style คือ การดำเนินชีวิตของลูกค้า เช่น ชอบทำอะไร

Enquiry Tracking Card Save Insert Search Back

ที่อยู่ที่ใช้ติดต่อ: Life Style ข้อมูลรถที่ใช้ปัจจุบัน ข้อมูลรถที่ต้องการซื้อ กิจกรรมที่ลูกค้าสนใจ สื่อที่มา

Insert Record (s) : 0

จัดการข้อมูล	ลำดับที่	รหัส Life Style	ชื่อ Life Style

\* Life Style :

Save

ข้อมูลที่ได้จาก DMS ตามหัวข้อ

40 รถที่ใช้ปัจจุบัน คือรถที่ลูกค้าใช้อยู่ปัจจุบัน

Insert Record (s) : 0

จัดการข้อมูล รถคันที่ ชื่อรุ่นรถ ชื่อ Base Model แบบเดิม เบ้าล้อ กลุ่มรถ ชื่อสีภายนอก ชื่อสีภายใน ซื้ซี ปีที่ผลิต เลขทะเบียน รา

รถคันที่ :	<input type="text"/>	สีภายใน :	<input type="text"/>
*รหัสรุ่น :	<input type="text"/>	ซื้ซี :	<input type="text" value="0"/>
รหัส Base Model :	<input type="text"/>	ปีที่ผลิต(ค.ศ.) :	<input type="text"/>
รหัสยี่ห้อ :	<input type="text"/>	เลขทะเบียน :	<input type="text"/>
กลุ่มรถ :	<input type="text"/>	ราคาปัจจุบัน :	<input type="text" value="0.00"/>
สีภายนอก :	<input type="text"/>		

ข้อมูลที่ได้จาก DMS ตามหัวข้อ

41 รุ่นรถที่สนใจลำดับแรก คือ รุ่นรถที่ลูกค้าต้องการซื้อเป็นอันดับแรก

Insert Record (s) : 0

จัดการข้อมูล รถคันที่ ชื่อรุ่นรถ ชื่อ Base Model แบบเดิม ชื่อยี่ห้อ กลุ่มรถ ชื่อสีภายนอก ชื่อสีภายใน ซื้ซี ปีที่ผลิต (ค.ศ.) สำคั

รถคันที่ :	<input type="text"/>	สีภายใน :	<input type="text" value="Na / Na"/>
*รหัสรุ่น :	<input type="text"/>	ซื้ซี :	<input type="text" value="0"/>
รหัส Base Model :	<input type="text"/>	ปีที่ผลิต (ค.ศ.) :	<input type="text"/>
รหัสยี่ห้อ :	<input type="text"/>	*ลำดับความสนใจ :	<input type="text"/>
ประเภทรถ :	<input type="text"/>	เหตุผลที่ซื้อ :	<input type="text" value="ไม่ระบุ(Not Specific)"/>
สีภายนอก :	<input type="text" value="--โปรดเลือก--"/>		

ข้อมูลที่ได้จาก DMS ตามหัวข้อ

32 กิจกรรมที่สนใจอันดับแรก

Record (s) : 0

จัดการข้อมูล	ลำดับที่	รหัสกิจกรรม	ชื่อกิจกรรม

\* กิจกรรมที่ลูกค้าต้องการ : --โปรดเลือก--

ข้อมูลที่ได้จาก DMS ตามหัวข้อ

26 Media คือ สื่อที่รับข้อมูล

Record (s) : 0

จัดการข้อมูล	ลำดับที่	รหัสสื่อที่ได้รับ	ชื่อสื่อที่ได้รับ

\* สื่อที่มา : --โปรดเลือก--

ข้อมูลที่ได้จาก DMS ตามหัวข้อ

36 เหตุผลที่ยกเลิก

37 ยี่ห้อ คือ ยี่ห้อรถที่ลูกค้าใช้อยู่ปัจจุบัน

38 รุ่น คือ รุ่นรถที่ลูกค้าใช้อยู่ปัจจุบัน

หมายเหตุ : ต้องดึงประวัติลูกค้าที่มีการบันทึกไปแล้วมาแก้ไข ช่องยกเลิกถึงจะแสดง

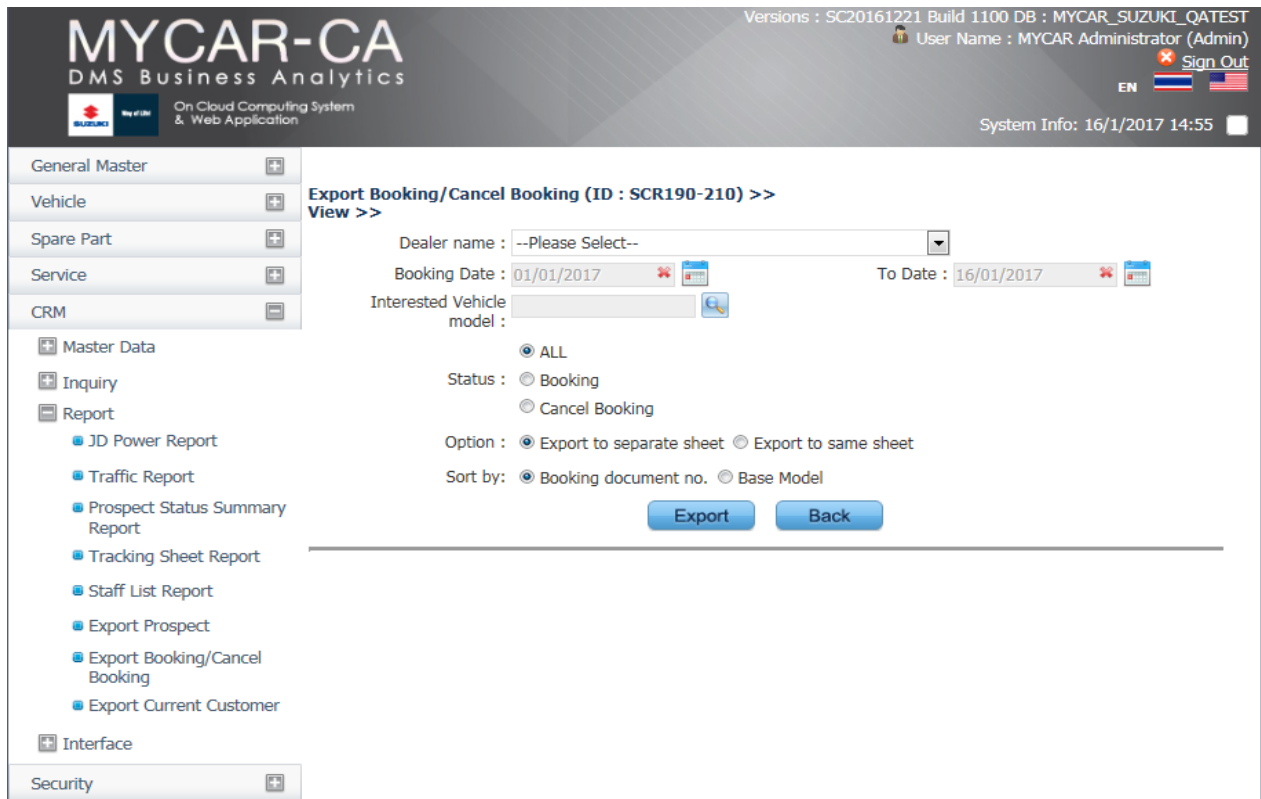
บันทึกประวัติลูกค้ามุ่งหวัง (ID: SCR020-010) >>  
แก้ไขข้อมูล >>

สาขาที่สร้างรหัสลูกค้า : <input type="text" value="อ่อนนุช"/>	รหัสลูกค้า : <input type="text" value="SMTCR-0000002787"/>
	เลขประจำตัวผู้เสียภาษี : <input type="text"/>
<b>บุคคล &gt;&gt;</b>	
ตำแหน่ง : <input type="text" value="น.ส."/>	* เพศ : <input type="text" value="หญิง"/>
* ชื่อ : <input type="text"/>	กลุ่มลูกค้า : <input type="text" value="บุคคลทั่วไป"/>
* นามสกุล : <input type="text"/>	E-mail : <input type="text"/>
* โทรศัพท์มือถือ : <input type="text"/>	รหัสพนักงานขาย : <input type="text"/>
สถานะคาดหวัง : <input type="text" value="Lost Enquiry (ยกเลิก)"/>	วันที่ Assign : <input type="text"/>
แหล่งที่มา : <input type="text" value="--โปรดเลือก--"/>	*เหตุผลที่ยกเลิก : <input type="text" value="ลูกค้าเปลี่ยนใจไปซื้อยี่ห้อ"/>
	*ยี่ห้อรถ : <input type="text" value="Ford"/>
	*รุ่นรถ : <input type="text" value="Focus"/>

### 3.7 Export Booking/Cancel Booking

ไปที่ CRM → รายงาน → Export Booking/Cancel Booking

หมายเหตุ คือข้อมูลที่มีการบันทึกการจองรถ และการยกเลิกการจองรถ



Versions : SC20161221 Build 1100 DB : MYCAR\_SUZUKI\_QATEST  
 User Name : MYCAR Administrator (Admin)  
 Sign Out  
 EN  
 System Info: 16/1/2017 14:55

General Master  
 Vehicle  
 Spare Part  
 Service  
 CRM  
 Master Data  
 Inquiry  
 Report  
 JD Power Report  
 Traffic Report  
 Prospect Status Summary Report  
 Tracking Sheet Report  
 Staff List Report  
 Export Prospect  
 Export Booking/Cancel Booking  
 Export Current Customer  
 Interface  
 Security

Export Booking/Cancel Booking (ID : SCR190-210) >>  
 View >>

Dealer name : --Please Select--  
 Booking Date : 01/01/2017 To Date : 16/01/2017  
 Interested Vehicle model :  
 Status :  ALL  Booking  Cancel Booking  
 Option :  Export to separate sheet  Export to same sheet  
 Sort by :  Booking document no.  Base Model  
 Export Back

#### รายละเอียดเงื่อนไขที่ใช้ในการค้นหา

Dealer name: คือชื่อ 딜เลอร์ที่ต้องการดูข้อมูล

Booking Date: - To Date: คือช่วงวันที่ที่ต้องการดูข้อมูลของ ณ ช่วงเวลานั้น

รุ่นรถที่สนใจ: คือรุ่นรถที่ลูกค้าสนใจ

Status: คือสถานะของการจองรถ

Option: แยก sheet คือ กรณีที่ดูข้อมูลทั้งหมดจะแยกเป็น 1 Sheet ต่อ 1 Dealer, รวม Sheet คือ รวมข้อมูลทั้งหมดไว้ใน Sheet เดียว

หน้า รายงาน Export Booking/Cancel Booking

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
ลำดับที่	Dealer Code	Dealer ID	Dealer Name	เลขที่ใบจอง	วันที่จอง	รหัสลูกค้า	ชื่อลูกค้า	นามสกุล	พนักงานขาย	ราคารถ
1	D082	100051	บริษัท ไอทีโอเอ ออโต้ เซลส์ จำกัด	B02RS-1701040001	04/01/2017	D082CR-170134026				356,800.00
2	D082	100051	บริษัท ไอทีโอเอ ออโต้ เซลส์ จำกัด	B02RS-1701040002	04/01/2017	D082CR-170134026				369,800.00
3	D082	100051	บริษัท ไอทีโอเอ ออโต้ เซลส์ จำกัด	B02RS-1701050001	05/01/2017	D082CR-170134038				356,800.00
4	D082	100051	บริษัท ไอทีโอเอ ออโต้ เซลส์ จำกัด	B02RS-1701050002	05/01/2017	D082CR-170134050				564,000.00
5	D082	100051	บริษัท ไอทีโอเอ ออโต้ เซลส์ จำกัด	B02RS-1701050003	05/01/2017	D082CR-170134051				516,000.00

12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y
เงินจอง	ชำระจอง	เงินจองคงเหลือ	ประเภท	Base Model	รุ่นรถ	เลขตัวถัง	สีภายนอก	วันที่นัดรับรถ	บริษัทไฟแนนซ์	สถานะ	เหตุผลที่ยกเลิก	ยี่ห้อ	รุ่น
10,000.00	0.00	10,000.00	จองรถ	CARRY	CARRY PICK UP1.6L SMT		ขาว (Pearl White)	20/01/2017		ปกติ			
10,000.00	0.00	10,000.00	จองรถ	CARRY	CARRY PICK UP 1.6L SMT		ขาว (Superior White)	20/01/2017		ปกติ			
5,000.00	5,000.00	0.00	จองรถ	CARRY	CARRY PICK UP1.6L SMT		ขาว (Superior White)	20/01/2017		ปกติ			
1,000.00	1,000.00	0.00	จองรถ	CIAZ	CIAZ GL 1.25L CVT		ขาว (Snow White Pearl)	05/01/2017		ปกติ			
5,000.00	5,000.00	0.00	จองรถ	SWIFT	Swift GL 1.25L CVT (New)		ดำ (Super Black Pearl)	15/01/2017		ปกติ			

1. ลำดับ คือลำดับที่ของข้อมูล
2. Dealer Code คือรหัสของ ดีลเลอร์ ที่ต้องการดูข้อมูล
3. Dealer ID คือรหัสของ ดีลเลอร์ ที่ระบุที่กำหนด
4. Dealer Name คือชื่อของดีลเลอร์ที่ต้องการดูข้อมูล
5. เลขที่ใบจอง คือ เลขที่ที่ได้จากการบันทึกใบจอง
6. วันที่จอง คือ วันที่ที่ลูกค้าจองรถ
7. รหัสลูกค้าที่จองรถ
8. ชื่อลูกค้า คือ ชื่อลูกค้าที่จองรถ
9. นามสกุล คือ นามสกุลลูกค้าที่จองรถ
10. พนักงานขาย คือ พนักงานที่ขายที่รับจองลูกค้า
11. ราคาขายรวมภาษี
12. ยอดเงินที่ลูกค้าจองรถ
13. ยอดชำระเงินจอง
14. ยอดเงินจองคงเหลือ
15. ประเภทการขายรถ
16. Base Model ของรถที่ลูกค้าทำการจอง
17. รุ่นรถที่ลูกค้าทำการจอง
18. เลขตัวถังที่ถูกระบุลงในใบจอง

19. สีภายนอกตัวรถที่ลูกค้าทำการจอง
  20. วันที่นัดลูกค้ามารับรถที่ระบุในใบจอง
  21. บริษัทไฟแนนซ์ ที่ระบุในใบจอง(กรณีที่จะจดขายไฟแนนซ์)
  22. สถานะของการจอง
  23. เหตุผลที่ยกเลิก คือ ถ้ามีการยกเลิกการจอง ต้องมีการระบุเหตุผลที่ยกเลิก
  24. ยี่ห้อมือ คือ ถ้ายกเลิกการจอง โดยเลือกเหตุผลว่าลูกค้าเปลี่ยนใจไปซื้อยี่ห้ออื่น จะมีช่องให้ระบุยี่ห้อ
  25. รุ่น คือ ถ้ายกเลิกการจอง โดยเลือกเหตุผลว่าลูกค้าเปลี่ยนใจไปซื้อยี่ห้ออื่น จะมีช่องให้ระบุรุ่น
- 14 บริษัทไฟแนนซ์ คือ บริษัทไฟแนนซ์ ที่ระบุในใบจอง

ข้อมูลตรวจสอบได้จาก DMS → ระบบการขายรถ → บันทึกการจอง → บันทึกจองรถ

**ข้อมูลที่ได้จาก DMS ตามหัวข้อ**

5. เลขที่ใบจอง คือ เลขที่ที่ได้จากการบันทึกใบจอง
6. วันที่จอง คือ วันที่ที่ลูกค้าจองรถ
8. ชื่อลูกค้า คือ ชื่อลูกค้าที่จองรถ
9. นามสกุล คือ นามสกุลลูกค้าที่จองรถ
10. พนักงานขาย คือ พนักงานที่ขายที่รับจองลูกค้า
15. ประเภท คือ ประเภทการขาย

บันทึกจองรถ (ID: SCR040-020) >>  
 เพิ่มข้อมูล >>

สาขา : <input type="text" value="อ่อนนุช"/>	เลขที่ใบจอง : <input type="text"/>
ใบเสนอราคา : <input type="text"/>	*วันที่จอง : <input type="text" value="07/10/2014"/>
*รหัสลูกค้า : <input type="text"/>	*ภาษีมูลค่าเพิ่ม (%) : <input type="text" value="7.00"/>
*รหัสพนักงานขาย : <input type="text" value="ADMIN"/>	
*รหัสพนักงานรับจอง : <input type="text" value="ADMIN"/>	
ประเภทการขาย : <input type="text" value="ขายไฟแนนซ์"/>	



ข้อมูลที่ได้จาก DMS ตามหัวข้อ

- 17. รุ่นรถ คือ รุ่นรถที่ลูกค้าจอง
- 18. เลขตัวถัง คือ เลขตัวถังที่ระบุในใบจอง
- 19. สีภายนอก คือ สีภายนอกที่ลูกค้าจอง
- 21. บริษัทไฟแนนซ์ คือ บริษัทไฟแนนซ์ ที่ระบุในใบจอง

รายละเอียดรถ >>

*รุ่นรถ :	<input type="text"/>	รหัสแคมเปญ :	<input type="text"/>
เลขตัวถัง :	<input type="text"/>	ราคามาตรฐาน :	<input type="text"/>
Base Model :	<input type="text"/>	ส่วนลด(บาท) :	0.00
ยี่ห้อ :	<input type="text"/>	ราคาขายรวมอุปกรณ์ :	<input type="text"/>
*สีภายนอก : --โปรดเลือก--	<input type="text"/>	*เงินจองรวมภาษี :	<input type="text"/>
*สีภายใน : Na / Na	<input type="text"/>	ชำระเงินจองแล้ว :	0.00
*วันที่นัดรับรถ :	<input type="text"/>	เงินจองคงเหลือ :	<input type="text"/>

เงื่อนไขการจัดไฟแนนซ์ >>

วิธีการคำนวณเงินค่างวด :  จำนวนเงินค่างวด  เปอร์เซ็นต์เงินค่างวด

\*รหัสบริษัทไฟแนนซ์ :

รหัส Package ขายไฟแนนซ์ :

ข้อมูลที่ได้จาก DMS ตามหัวข้อ

- 23. เหตุผลที่ยกเลิก คือ ถ้ามีการยกเลิกการจอง ต้องมีการระบุเหตุผลที่ยกเลิก
- 2.4 ยี่ห้อ คือ ถ้ายกเลิกการจอง โดยเลือกเหตุผลว่าลูกค้าเปลี่ยนใจไปซื้อยี่ห้ออื่น จะมีช่องให้ระบุยี่ห้อ
- 25. รุ่น คือ ถ้ายกเลิกการจอง โดยเลือกเหตุผลว่าลูกค้าเปลี่ยนใจไปซื้อยี่ห้ออื่น จะมีช่องให้ระบุรุ่น

หมายเหตุ : ต้องดึงข้อมูลการจองขึ้นมาแก้ไข ช่องยกเลิกถึงจะแสดง

บันทึกจองรถ (ID: SCR040-020) >>

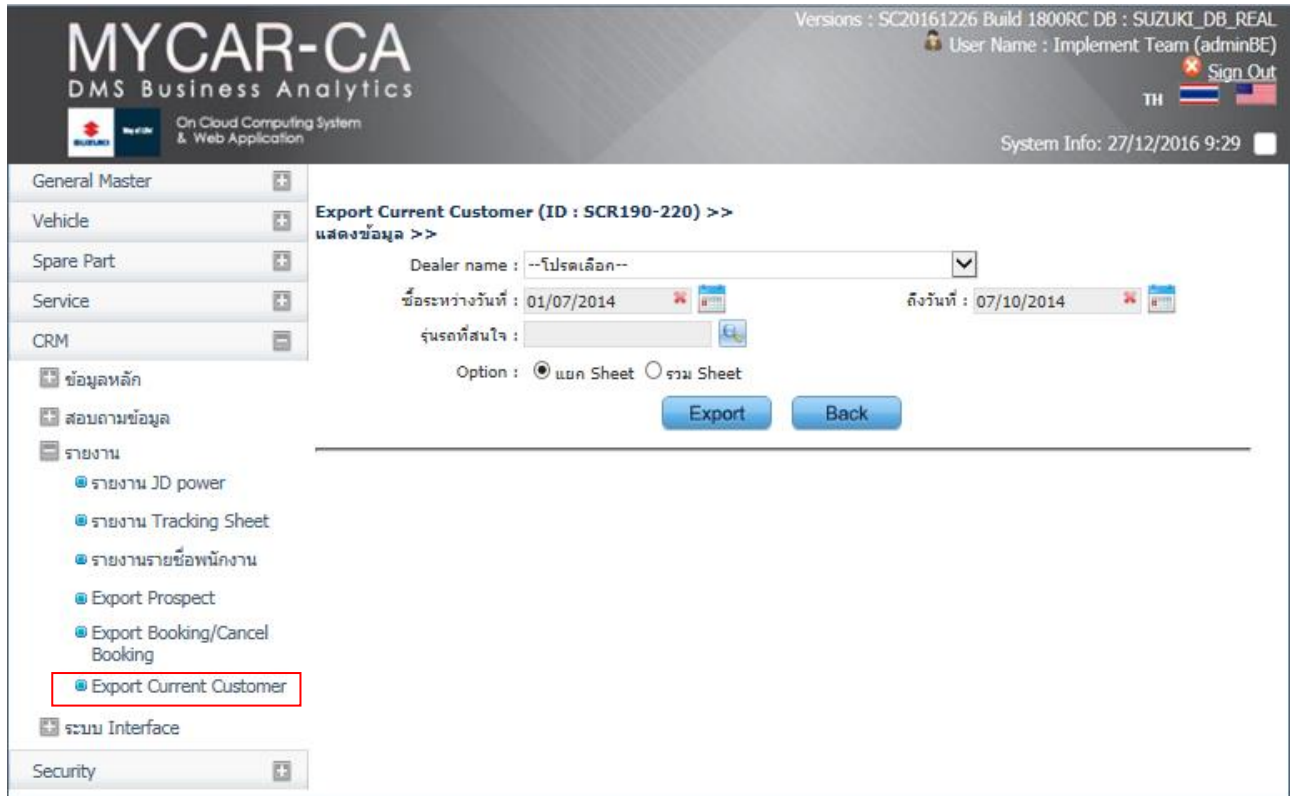
แก้ไขข้อมูล >>

สาขา : <input type="text"/>	เลขที่ใบจอง : B01RS-1410060005
ใบเสนอราคา : <input type="text"/>	*วันที่จอง : 06/10/2014
*รหัสลูกค้า : SMTCR-0000002784	*ภาษีมูลค่าเพิ่ม (%) : 7.00
*รหัสพนักงานขาย : D001-14003	*เหตุผลที่ยกเลิก : <input checked="" type="text"/>
*รหัสพนักงานรับจอง : ADMIN	*ยี่ห้อรถ : <input type="text"/>
ประเภทการขาย : <input type="text"/>	*รุ่นรถ : <input type="text"/>

### 3.8 Export Current Customer

ไปที่ CRM → รายงาน → Export Current Customer

**หมายเหตุ** คือข้อมูลลูกค้าที่มีการขายรถออกไปทั้งหมดหรือข้อมูลที่มีการออกไปกำกับภาษีขายทั้งหมด



#### รายละเอียดเงื่อนไขที่ใช้ในการค้นหา

Dealer name: คือชื่อดีลเลอร์ที่ต้องการดูข้อมูล

ชื่อระหว่างวันที่: - ถึงวันที่: คือช่วงวันที่ที่ต้องการดูข้อมูลของ ณ ช่วงเวลานั้น

รุ่นรถที่สนใจ: คือรุ่นรถที่ลูกค้าสนใจ

Option: แยก sheet คือ กรณีที่ดูข้อมูลทั้งหมดจะแยกเป็น 1 Sheet ต่อ 1 Dealer, รวม Sheet คือ รวมข้อมูลทั้งหมดไว้ใน Sheet เดียว

หน้า รายงาน Export Prospect

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----

ลำดับที่	Dealer	Dealer ID	Dealer Name	ชื่อลูกค้า	นามสกุล	โทรศัพท์มือถือ	กลุ่มลูกค้า	บ้านเลขที่	หมู่ที่	ซอย	ตำบล	อำเภอ	จังหวัด	รหัสไปรษณีย์	เพศ	วันเกิด	ประเภท
1	D001	900010	บริษัท ชูชัย				บุคคลทั่วไป								หญิง		บัตรปร
2	D001	900010	บริษัท ชูชัย				บุคคลทั่วไป								หญิง		
3	D001	900010	บริษัท ชูชัย				บุคคลทั่วไป								หญิง		
4	D001	900010	บริษัท ชูชัย				บุคคลทั่วไป								หญิง	###	อื่นๆ
5	D001	900010	บริษัท ชูชัย				บุคคลทั่วไป								หญิง	###	อื่นๆ
6	D001	900010	บริษัท ชูชัย				บุคคลทั่วไป								หญิง		

- 1 ลำดับ คือลำดับที่ของข้อมูล
- 2 Dealer Code คือรหัสของ ดีลเลอร์ ที่ต้องการดูข้อมูล
- 3 Dealer ID คือรหัสของ ดีลเลอร์ ที่ซูซูกิ กำหนด
- 4 Dealer Name คือชื่อของดีลเลอร์ที่ต้องการดูข้อมูล
- 5 ชื่อลูกค้า
- 6 นามสกุลลูกค้า
- 7 เบอร์โทรศัพท์มือถือลูกค้า
- 8 กลุ่มลูกค้า
- 9 บ้านเลขที่
- 10 หมู่ที่
- 11 ซอย
- 12 ตำบล
- 13 อำเภอ
- 14 จังหวัด
- 15 รหัสไปรษณีย์
- 16 เพศลูกค้า
- 17 วันเกิดลูกค้า
- 18 ประเภทบัตร คือ ประเภทบัตรที่ลูกค้าใช้ติดต่อ

หน้า รายงาน Export Current Customer(ต่อ)

19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36
----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

เลขที่บัญชี	อาชีพ	สัญชาติ	สถานะภาพ	งานอดิเรก	Life S	ระดับการศึกษา	จำนวนบุตร	จำนวนคนในครอบครัว	รายได้	รายได้/ครอบครัว	กิจกรรมที่สนใจอันดับแรก	แหล่งที่มา	รถที่ใช้ปัจจุบัน	รุ่นรถที่สนใจลำดับแรก	หมายเหตุ	รุ่นรถที่ซื้อ	เลขตัวถังรถ
							0	0			กิจกรรม			รุ่นรถที่สนใจลำดับแรก	หมายเหตุ	รุ่นรถที่ซื้อ	เลขตัวถังรถ
																SWIFT GA 1. กรุงเทพฯ	CELERIO (MMSLFE42

- 19 เลขที่บัตร
- 20 อาชีพ
- 21 สัญชาติ
- 22 สถานะภาพ
- 23 งานอดิเรก
- 24 Life Style คือ การดำเนินชีวิตของลูกค้า เช่น ชอบทำอะไร
- 25 ระดับการศึกษา
- 26 จำนวนบุตร
- 27 จำนวนคนในครอบครัว
- 28 รายได้
- 29 รายได้/ครอบครัว
- 30 กิจกรรมที่สนใจอันดับแรก
- 31 แหล่งที่มา
- 32 รถที่ใช้ปัจจุบัน
- 33 รุ่นรถที่สนใจลำดับแรก
- 34 หมายเหตุ
- 35 รุ่นรถที่ซื้อ
- 36 เลขตัวถังรถ

หน้า รายงาน Export Current Customer(ต่อ)

37

38

เลขที่ใบกำกับ	วันที่ใบกำกับ
B01TS-1410040001	04/10/2014

- 37 เลขที่ใบกำกับ
- 38 วันที่ใบกำกับ

สามารถตรวจสอบข้อมูลได้ที่ DMS → ระบบการขายรถ → บันทึกการขายรถ → บันทึกออกใบกำกับภาษีขายรถ

ข้อมูลที่ได้จาก DMS ตามหัวข้อ

- 5 ชื่อลูกค้า
- 6 นามสกุลลูกค้า
- 36 เลขตัวถังรถ
- 37 เลขที่ใบกำกับ
- 38 วันที่ใบกำกับ

บันทึกออกใบกำกับภาษีขายรถ (ID: SCR040-050) >>  
แสดงข้อมูล >>

สาขา : <input type="text" value="อ่อนนุช"/>	เลขที่ใบเตรียมขาย : B015F-1512290002
เลขที่ใบจอง : B01RS-1512230004	วันที่เตรียมขาย : 29/12/2015
ประเภทการขาย : ขายไฟแนนซ์	ภาษีมูลค่าเพิ่ม (%) : 7.00
รหัสลูกค้า : D001CR-151292370	เลขที่อ้างอิง :
รหัสพนักงานขาย : D001-15018	
รหัสบริษัทประกัน : B01AP-1312160001	
เลขตัวถังรถ : MMSVCV31S00101956	รหัสรุ่นรถ : VBM1C9B00AA14
เลขเครื่อง : K12BS178284	สีภายนอก : ZTT / ดำ (Super Black Pea)
มูลค่าขาย : 522,429.91	ภาษีขาย : 36,570.09
มูลค่าเงินจอง : 1,000.00	ภาษีเงินจอง : 0.00
	Base Model : CIAZ
	สีภายใน : Na / Na
	ราคารวมภาษี : 559,000.00
	เงินจองรวมภาษี : 1,000.00

รายการอุปกรณ์ติดตั้งอื่นๆ :

ประเภท :  แคมฟรี  คิดเงินเพิ่มกับตัวรถ  คิดเงินกับลูกค้า  ทั้งหมด Record (s) : 1

ลำดับที่	ประเภทอุปกรณ์	รหัสอุปกรณ์	ชื่ออุปกรณ์	ประเภท	จำนวน	ต้นทุน/หน่วย	มูลค่าต้นทุนรวม	ราคา/หน่วย	รวม
1	เบ็กจากสต็อก	N2000-D001000014	กรอบป้ายทะเบียน	Y	1	120.60	120.60	0.00	

ประเภท Y : แคมฟรี, N : คิดเงินเพิ่มกับตัวรถ, A : คิดเงินกับลูกค้า

มูลค่าต้นทุนรวม :       รวมราคาอุปกรณ์รวมภาษี :

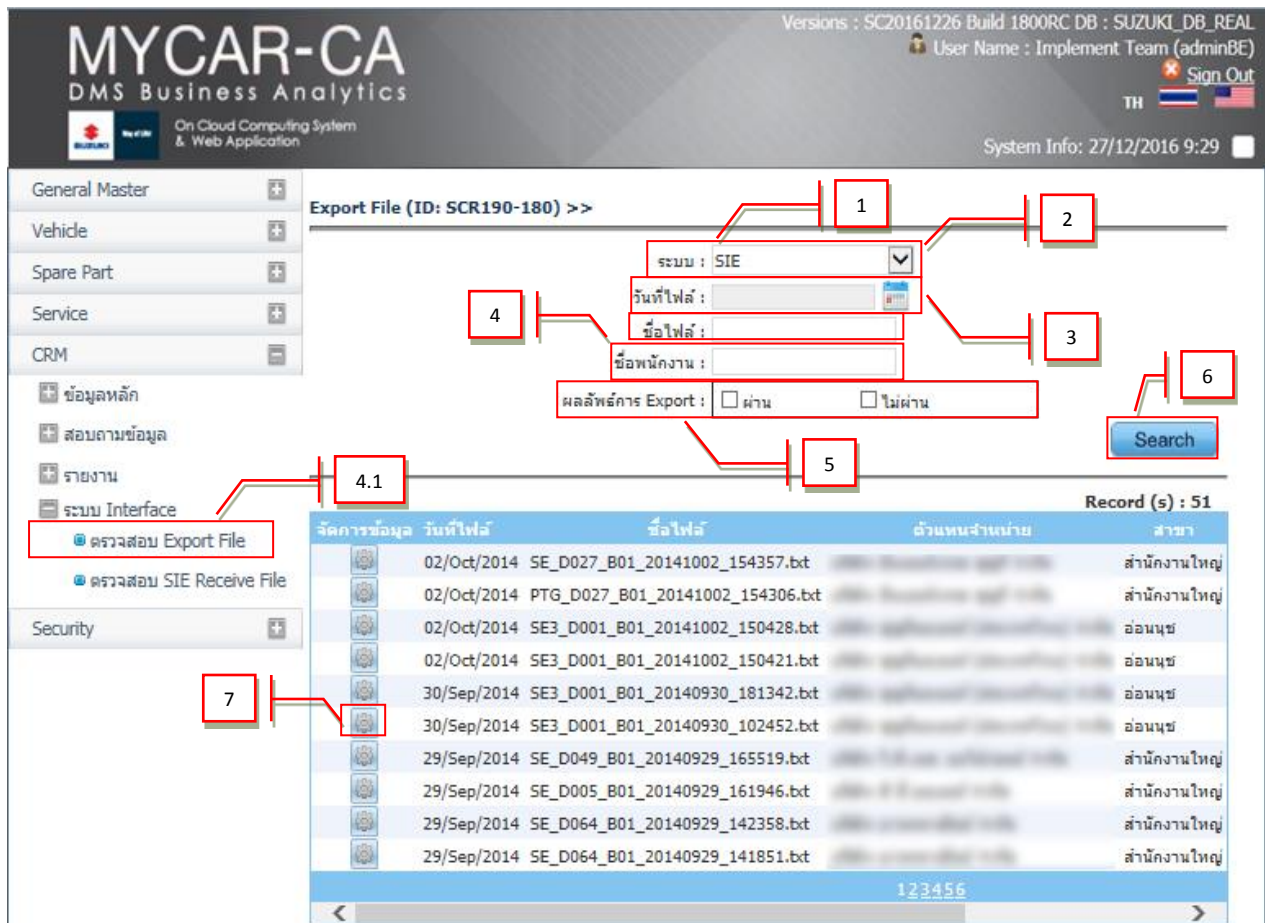
เลขที่ใบอนุมัติจากไฟแนนซ์ :   
      วันที่อนุมัติ :   
      \*วันที่ใบกำกับ :

#### 4. ระบบ Interface

##### 4.1 ตรวจสอบ Export File

ไปที่ CRM → ระบบ Interface → ตรวจสอบ Export File

หมายเหตุ ใช้ในการตรวจสอบไฟล์ที่ถูกส่งเข้ามา



MYCAR-CA DMS Business Analytics

On Cloud Computing System & Web Application

System Info: 27/12/2016 9:29

General Master

Vehicle

Spare Part

Service

CRM

ข้อมูลหลัก

สอบถามข้อมูล

รายงาน

ระบบ Interface

ตรวจสอบ Export File

ตรวจสอบ SIE Receive File

Security

Export File (ID: SCR190-180) >>

ระบบ : SIE

วันที่ไฟล์ :

ชื่อไฟล์ :

ชื่อพนักงาน :

ผลลัพธ์การ Export :  ผ่าน  ไม่ผ่าน

Search

Record (s) : 51

จัดการข้อมูล	วันที่ไฟล์	ชื่อไฟล์	ตัวแทนจำหน่าย	สาขา
	02/Oct/2014	SE_D027_B01_20141002_154357.txt		สำนักงานใหญ่
	02/Oct/2014	PTG_D027_B01_20141002_154306.txt		สำนักงานใหญ่
	02/Oct/2014	SE3_D001_B01_20141002_150428.txt		ขอนแก่น
	02/Oct/2014	SE3_D001_B01_20141002_150421.txt		ขอนแก่น
	30/Sep/2014	SE3_D001_B01_20140930_181342.txt		ขอนแก่น
	30/Sep/2014	SE3_D001_B01_20140930_102452.txt		ขอนแก่น
	29/Sep/2014	SE_D049_B01_20140929_165519.txt		สำนักงานใหญ่
	29/Sep/2014	SE_D005_B01_20140929_161946.txt		สำนักงานใหญ่
	29/Sep/2014	SE_D064_B01_20140929_142358.txt		สำนักงานใหญ่
	29/Sep/2014	SE_D064_B01_20140929_141851.txt		สำนักงานใหญ่

123456

1. เลือกเลือกระบบ SIE,SSPS, SSWS
2. เลือกวันที่ไฟล์
3. ระบุชื่อไฟล์
4. ระบุชื่อพนักงาน
5. ตี  เพื่อเลือกผลลัพธ์การ Export

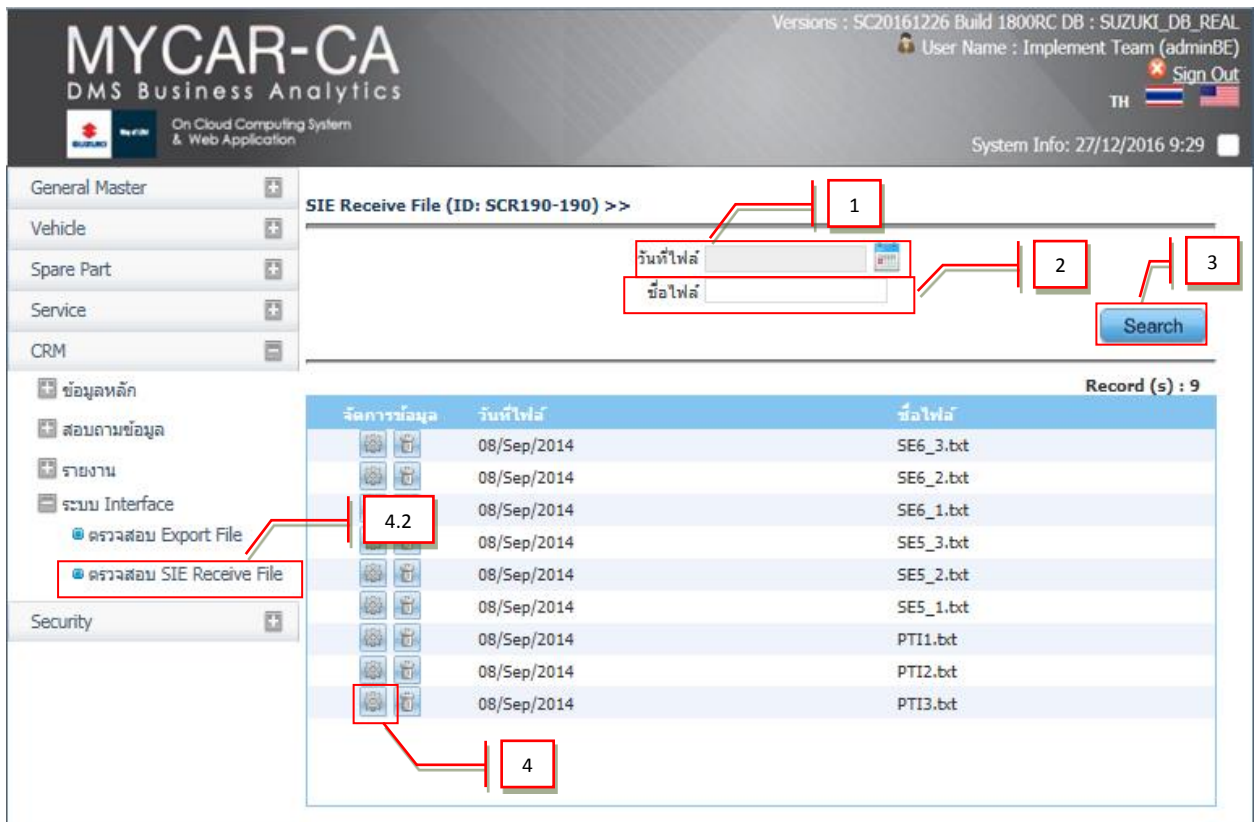
6. กดปุ่ม  เพื่อแสดงข้อมูลที่ค้นหา

7. กดปุ่มเพื่อ Export File


4.2 ตรวจสอบ SIE Receive File

ไปที่ CRM → ระบบ Interface → ตรวจสอบ SIE Receive File

หมายเหตุ ใช้ในการตรวจสอบไฟล์ที่รับเข้ามา



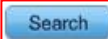
MYCAR-CA  
DMS Business Analytics  
On Cloud Computing System & Web Application

Versions : SC20161226 Build 1800RC DB : SUZUKI\_DB\_REAL  
User Name : Implement Team (adminBE)  
Sign Out  
TH   
System Info: 27/12/2016 9:29










General Master +  
Vehicle +  
Spare Part +  
Service +  
CRM -

SIE Receive File (ID: SCR190-190) >>

วันที่ไฟล์   
ชื่อไฟล์



Record (s) : 9

จัดการข้อมูล	วันที่ไฟล์	ชื่อไฟล์
	08/Sep/2014	SE6_3.txt
	08/Sep/2014	SE6_2.txt
	08/Sep/2014	SE6_1.txt
	08/Sep/2014	SE5_3.txt
	08/Sep/2014	SE5_2.txt
	08/Sep/2014	SE5_1.txt
	08/Sep/2014	PTI1.txt
	08/Sep/2014	PTI2.txt
	08/Sep/2014	PTI3.txt

1. เลือกวันที่ไฟล์

2. ระบุชื่อไฟล์

3. กดปุ่ม  เพื่อแสดงข้อมูลที่ค้นหา

4. กดปุ่มเพื่อ Export File